RAPORT Z MONITORINGU I EWALUACJI

REALIZACJI KAMIENIA MILOWEGO 2

PROJEKTU PILOTAŻOWEGO

Planu wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych w okresie od 1 lipca 2021 do 30 czerwca 2022r.

„Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo"

Nazwa i adres wnioskodawcy: **Gmina Srokowo/GOPS Srokowo, Plac Rynkowy 1, 11-420 Srokowo**
Tytuł projektu**: „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo."**
Numer i nazwa Działania**: POWR.02.08.00. Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.**
Numer Umowy/ aneksu**: POWR.02.08.00-00-0076/20-00**

Październik 2022

I. WSTĘP

Centrum Usług Społecznych w Srokowie powstało w wyniku przekształcenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Srokowie z dniem 1 maja 2021r. na podstawie Uchwały Nr XXXI/171/2021 Rady Gminy Srokowo z dnia 26 marca 2021r. w sprawie utworzenia Centrum Usług Społecznych poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Srokowie w Centrum Usług Społecznych w Srokowie.

Centrum Usług Społecznych w Srokowie powstało w celu zaspokojenia potrzeb Gminy Srokowo w zakresie integracji usług społecznych oraz koordynacji tych usług. Centrum Usług Społecznych kieruje się zasadą: powszechności, kompleksowości, współpracy, podmiotowości, wzmacniania więzi społecznych, pomocniczości i jakości. W ramach realizacji zadań Centrum Usług Społecznych w Srokowie świadczyło usługi społeczne: zindywidualizowane i kompleksowe skierowane do:

- osób starszych i osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin
- rodziców z dziećmi w wieku 0-3 i 4-15
- wszystkich mieszkańców gminy(zasada powszechności)
- społeczności lokalnej (sołectw/wsi/organizacji pozarządowych i grup nieformalnych)
- usługi w ramach Klubu Integracji Społecznej

Każdy wymieniony pakiet zawiera kilka konkretnych usług społecznych.

Usługi Społeczne w gminie Srokowo świadczone są : w miejscu zamieszkania osoby z nich korzystających, w najbliższym miejscu zamieszkania-świetlice wiejskie, w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Srokowie, w Gminnym Ośrodku Kultury i Szkole Podstawowej w Srokowie.

Do przygotowania raportu wykorzystano: wnioski złożone przez mieszkańców na wykonanie usługi, karty usług, listy obecności usługobiorców, listy obecności realizatorów usług, sprawozdania, badanie ankietowe.

II. ORGANIZACJA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ(OSL)

Organizacja społeczności lokalnej -trzecia metoda pracy socjalnej, wykonywana przez kluczowego pracownika Centrum Usług Społecznych , organizatora społeczności lokalnej (OSL).Do zadań organizatora społeczności lokalnej należy w szczególności:

1. prowadzenie na bieżąco rozeznania:
   potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających,
   potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających;
2. opracowywanie, w oparciu o wnioski wynikające z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających, planu organizowania społeczności lokalnej i jego aktualizacji oraz realizacja tego planu;
3. podejmowanie działań w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej, w szczególności organizowanie działań wspierających;
4. inicjowanie innych niż określone w pkt 3 działań zmierzających do wzmocnienia więzi społecznych i integracji wspólnoty samorządowej;
5. współpraca z podmiotami prowadzącymi na obszarze działania centrum animację lokalną lub inne formy pracy środowiskowej.

Jednym z zadań OSL była integracja społeczna oraz współpraca przy organizacja doradztwa, poradnictwa, spotkań dla mieszkańców i przedstawicieli:

- Sołtysów
- GOKu
- Szkoły Podstawowej
- Organizacji pozarządowych(powstała nowa organizacja)

- Kół Gospodyń Wiejskich
- OSP
- Stowarzyszenie Pszczelarzy
- Gminnej Rady Seniorów (powstała w wyniku świadczenia doradztwa)
- Opiekunów świetlic wiejskich

W wyniku spotkań powstały plany działania, planowanie wspólnych działań w zakresie świadczenia usług (np. usługi sąsiedzkie)

- Spotkania z wykonawcami usług(NGO, osoby mające jednoosobową działalność gospodarczą, osobami fizycznymi).

WSPÓŁPRACA Centrum Usług Społecznych- jest niezbędna do realizacji usług i ich świadczenia dla mieszkańców gminy. CUS współpracuje z:

- Kołami Gospodyń Wiejskich
- Stowarzyszeniami
- Szkołą Podstawową w Srokowie
- Bankiem Żywności w Olsztynie
- Gminnym Ośrodkiem Kultury w Srokowie
- Gminną Radą Seniorów
- Uniwersytetem Warmińsko-Mazurski Wydział Nauk Społecznych
- Firmą SILDY w Warszawie
- ZUS Kętrzyn
- Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko Mazurskiego
- Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej
- Kancelarią Prezydenta RP

III. SZKOLENIA KADRY

Centrum Usług Społecznych pełni funkcję koordynująca i zlecającą usługi-nowa forma polityki społecznej, dlatego też wymagane są odpowiednie kwalifikacje kadry, aby usługi były świadczone na zasadzie „szycia na miarę" i wysokiej jakości.
Poniżej szkolenia i spotkania , w których uczestniczyła kadra CUS:

- Kongres profesji i zawodów pomocowych- Warszawa 25.II.2020r.-Kancelaria Prezydenta RP
- II Kongres Centrum Usług Społecznych w Starachowicach-VI.2022r.
- Spotkania CUS- Konstancinie IV-V.2022-Kancelaria Prezydenta RP
  -moderowane dyskusje grupowe,
  -szkolenie-problematyka zarządzania CUS oraz współpraca CUS z lokalnymi usługodawcami w zakresie budowania bazy usług społecznych
- Szkolenia specjalistyczne- dyrektor/OUS/ OSL/KIPUS- 2022- ROPS Olsztyn

W założeniach ROPS są planowane:

- Superwizja indywidualna i grupowa VII-X.2022r.-ROPS Olsztyn
- Coaching indywidualny i grupowy- XI-XII.2022r. ROPS Olsztyn

IV. REALIZACJA PLANU WDRAŻANIA CUS I ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH W OKRESIE OD 1 LIPCA 2021 DO 30 CZERWCA 2022R. (12 MIESIĘCY)

KAMIEŃ MILOWY 2

Kamień Milowy 2 obejmował następujące etapy:

1. **Zatrudnienie personelu merytorycznego CUS, kluczowych pracowników:**
   1) organizator usług społecznych (OUS) –na to stanowisko od 01.07.2021 r. został oddelegowana przez Dyrektora CUS pracownik, praca w wymiarze - 1 etat ;
   2) organizator społeczności lokalnej (OSL),- 1 etat

3) koordynator 1 IPUS (KIPUS)-1 etat
4) zatrudnienie kierowcy do CUS-1 etat
5) zatrudnienie opiekuna osoby starszej – osoba na stanowisko opiekuna osoby starszej została wyłoniona po ogłoszonym naborze. Zatrudniona na czas określony od 01.09.2021 r. do 31.07.2023 r. w wymiarze -1 etat. Z dniem 09.09. 2021r. nastąpiło rozwiązanie umowy o pracę na prośbę pracownika.
6) zatrudnienie personelu administracyjnego – pracownika ds. kadrowo-płacowych od 01.07.2021 do 31.07.2023 r. oraz koordynatora projektu od 01.01.2021- do 31.07.2023r.

Dyrektor CUS po zebraniu złożonych ofert cenowych na wykonanie usług przez podmioty uprawnione wybrał i zatrudnił personel CUS – są specjaliści zatrudnieni na umowy cywilno-prawne do realizacji usług społecznych.

2. **Wyłonienie wykonawców usług społecznych:**
   1) Interwent kryzysowy dla osób starszych i niepełnosprawnych – psycholog Izabela Malinowska od 1.07.2021 r. do 31 lipca 2023 r.
   2) Poradnictwo psychologiczne dla mieszkańców – zwiększenie godzin – psycholog Izabela Malinowska od 01.07.2021 r. do 30.06.2023 r.
   3) Trener personalny (rehabilitacja osób niepełnosprawnych) – Tomasz Bieglecki od 01.08.2021 r. do 31.07.2023 r.
   4) Indywidualne wsparcie terapeutyczne – psycholog Dagmara Rosikoń od 01.08.2021 r. do 31.03.2023 r.
   5) Integracja sensoryczna dla dzieci – Karolina Senio od 01.09.2021 r. do 31.07.2023r.
   6) Logopeda (osoby starsze po przebytych chorobach typu udar, wylew lub osoby po wypadkach)- logopeda Dorota Sapela- Wiezorek od 01.09.2021r. do 31.07.2023r.

3. Otwarty Konkurs Ofert na realizację zadań publicznych w formie powierzenia:

Wójt Gminy Srokowo w 2021 r. ogłosił 3 konkursy ofert na realizację zadań związanych z realizacją usług społecznych. Według założeń projektu, usługi te powinny być realizowane przez organizacje pozarządowe i podmioty uprawnione na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

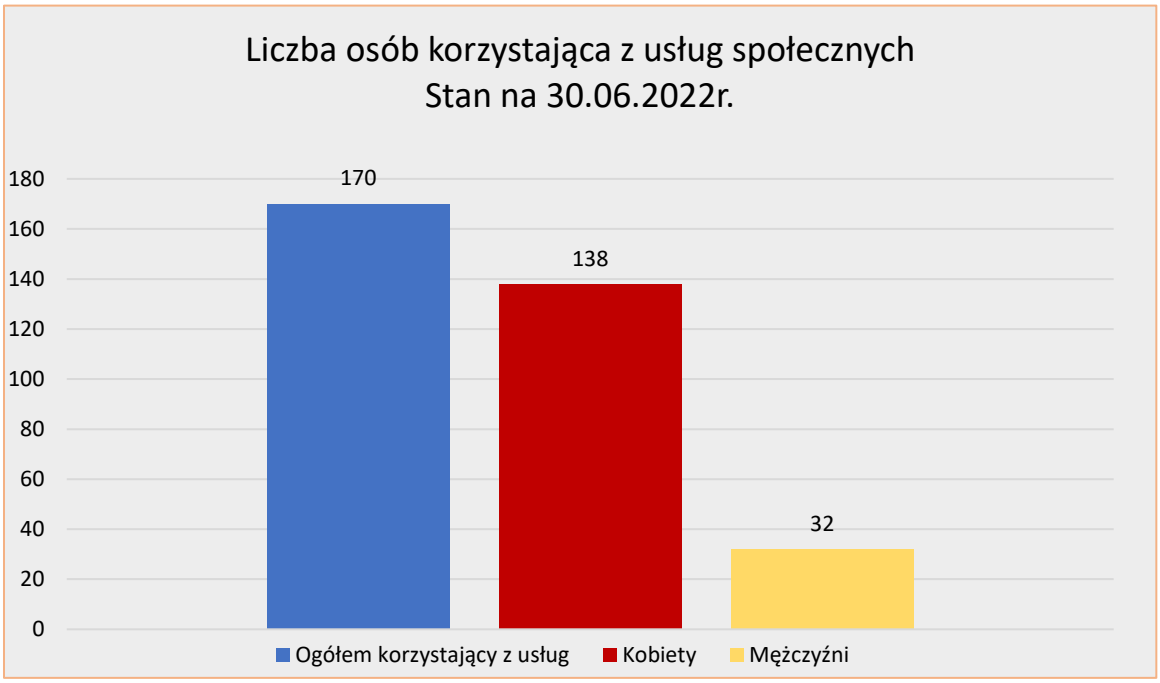
Priorytetowe zadania publiczne zawarte w Wieloletnim Programie Współpracy Gminy Srokowo z organizacjami pozarządowymi na lata 2021-2023 oraz wysokość środków przeznaczonych na ich realizacje w ramach realizowanego projektu przez Centrum Usług Społecznych w Srokowie pn. „Centrum Usług Społecznych jako nowa jakość wsparcia mieszkańcom gminy Srokowo" w 2021 r. przedstawia się następująco:

1. **Federacja Organizacji Socjalnych woj. Warmińsko-Mazurskiego FOSa** (warsztaty doradztwo).
2. **Mazurskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych** z Kętrzyna(usługi dla osób niepełnosprawnych).
3. **Koło Gospodyń Wiejskich z Silca „Malwy"** gmina Srokowo**,** usługi z zakresu dietetyki i zdrowego odżywiania oraz promocji zdrowia poprzez zajęcia sportowe dla mieszkańców gminy.
4. **Stowarzyszeniem Aktywności Lokalnej „Kalejdoskop"** ze Srokowa- usługi społeczne związane z integracją, edukacją i profilaktyką skierowane do osób starszych i ich rodzin.

V. USŁUGI SPOŁECZNE I LICZBA OSÓB KORZYSTAJĄCYCH

W okresie od 1.07.2021r. do 30.06.2022r. z usług społecznych w gminie Srokowo skorzystało 170 osób, w tym 138 kobiet i 32 mężczyzn.

Wykres 1

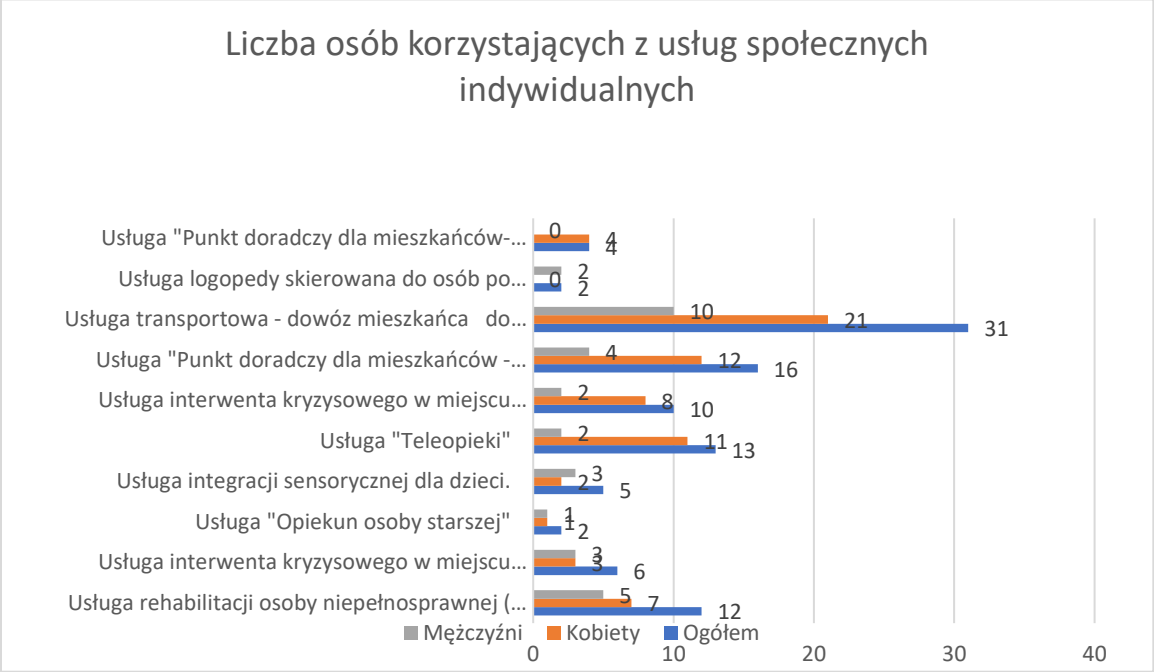


Usługi społeczne świadczone były w miejscu zamieszkania osoby z niej korzystającej, w świetlicach wiejskich, najbliższego miejsca zamieszkania osób korzystających , w Centrum Usług Społecznych w Srokowie oraz w Gminnym Ośrodku Kultury i Szkole Podstawowej w Srokowie. Kobiety stanowiły większą grupę korzystających z usług społecznych.

Tabela 1 Ilość usług do liczby osób korzystających

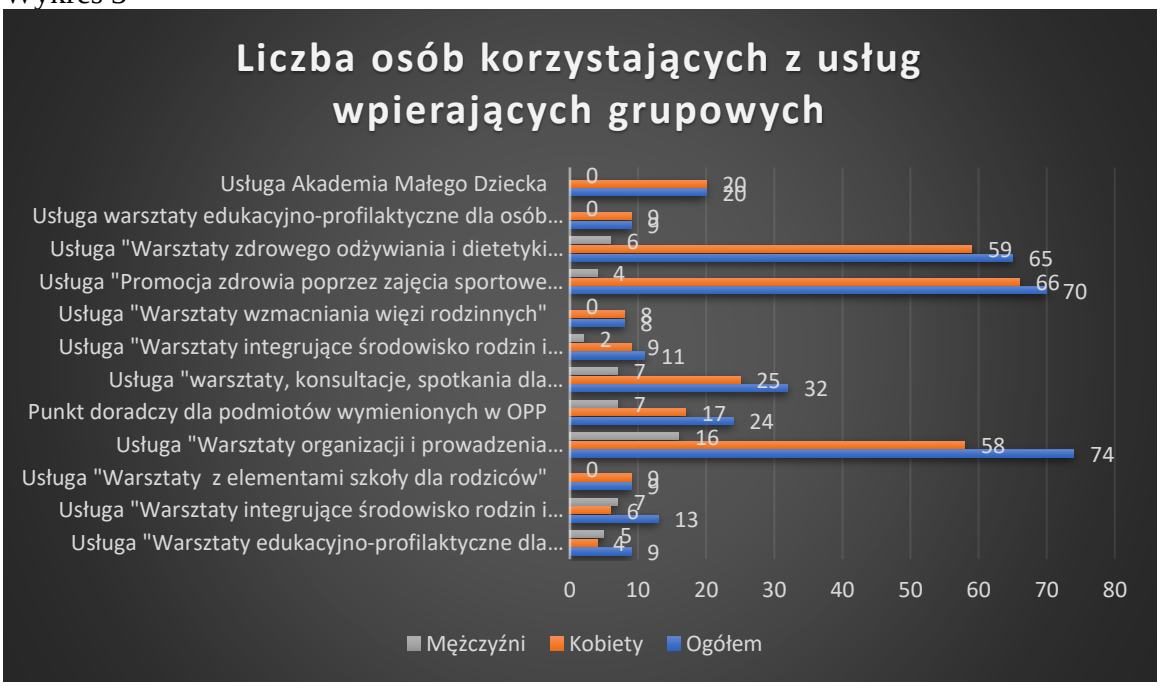
1 USŁUGA		2 USŁUGI		3 USŁUGI		4 USŁUGI		RAZEM	
69		**69**		**28**		**4**		**170**	
w tym:		w tym:		w tym:		w tym:		w tym:	
kobiety	**58**	kobiety	**53**	kobiety	23	kobiety	**4**	kobiety	**138**
mężczyźni	**11**	mężczyźni	**16**	mężczyźni	5	mężczyźni	-	mężczyźni	**32**

Wykres 2



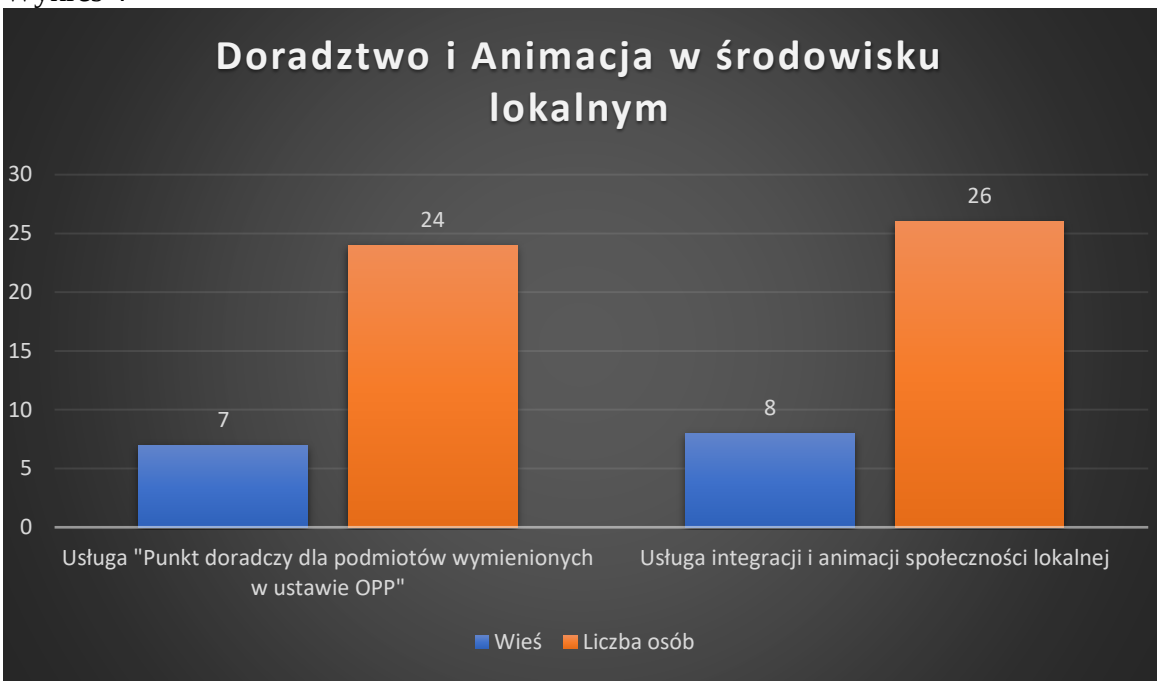
Z powyższego wykresu wynika, że usługa transportowa była najbardziej pożądaną usługą, dowóz osób z miejsca zamieszkania do miejsca świadczenia usługi. Kolejną usługą wskazująca na potrzeby mieszkańców była usługa doradztwa w szerokim jego zakresie np. tworzenie stowarzyszeń, pisanie projektów, podnoszenie aktywności społecznej w lokalnych miejscowościach. Usługa rehabilitacji(trener personalny) , to usługa pożądana dla wielu mieszkańców oraz interwencja kryzysowa i teleopieka dla osób starszych, niepełnosprawnych. Są one świadczone w miejscu zamieszkania osoby. Integracja sensoryczna i usługi logopedy są w mniejszym wymiarze ze względu na ich specyfikę i długość trwania usługi. Z powyższego wykresu wynika, że kobiety przeważały w grupie usługobiorców.

Wykres 3



Z powyższego wykresu wynika, że 74 osoby skorzystały z usługi „warsztaty organizacji i prowadzenia wolontariatu”. Kolejną grupę 70 osób stanowiły osoby korzystające z warsztatów "Promocja zdrowia poprzez zajęcia sportowe dla mieszkańców". Z promocją zdrowia wiąże się zdrowe odżywianie i odpowiednia dietetyka. W tych warsztatach uczestniczyło 60 osób.

Wykres 4



Wykres 4 przedstawia doradztwo dla podmiotów ngo i animację w środowisku. Animacja społeczna prowadzona była w 8 miejscowościach(sołectwach) gminy Srokowo oraz punkt doradczy w 7 miejscowościach. W ramach tych usług powstało nowe stowarzyszenie „Kalejdoskop”, które obecnie świadczy usługi dla mieszkańców oraz nastąpiła integracja KGW, które również świadczą usługi dla mieszkańców.

Tabela 2 Usługi, które nie zostały wdrożone w Kamieniu Milowym 2

Lp.	Usługa społeczna	Przyczyna braku usługi
1.	Usługa „Opieka wytchnieniowa”- wyjazd osoby niepełnosprawnej na turnus rehabilitacyjny z opiekunem	Brak wniosków osób zainteresowanych
2.	Usługa „Opieka wytchnieniowa” -opiekun w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej	Brak wniosków osób zainteresowanych
3.	Usługa „Opieka wytchnieniowa” -opiekun w miejscu zamieszkania osoby starszej	Brak wniosków osób zainteresowanych
4.	Usługa „Profilaktyka zdrowotna dla rodziców dziećmi”	Brak wykonawców
5.	Usługa „Edukacja, profilaktyka próchnicy”	Brak wykonawców
6.	Usługa „Działanie edukacyjno-profilaktyczne” badania przesiewowe dorosłych-choroby krążenia i cukrzycy	Brak wykonawców

Powyższe usługi planuje się wdrożyć w 3 KM.

VI. BADANIA ANKIETOWE

1. **Prowadzenie badań od 1 lipca do 31 sierpnia 2022r.**
2. **Opracowanie badań IX. 2022r.**
3. **Sporządzenie raportu X. 82022r.**

Badaniami objęto cztery grupy społeczności:

1. Pracownicy CUS
2. Usługodawcy
3. Usługobiorcy
4. Ogólnie mieszkańcy gminy

Badania przeprowadzono za pomocą kwestionariusza ankiety. Ankieta miała charakter całkowicie anonimowy, a jej wyniki posłużą do:

- monitorowania przebiegu pilotażu
- weryfikowania efektów świadczenia usług
- udoskonalenia oferty usług
- pogłębiania współpracy CUS z realizatorami usług

Ogółem rozprowadzono 250 kwestionariuszy ankiet. Wpłynęło 167 prawidłowo wypełnionych ankiet, co stanowi 66,8% udzielonych odpowiedzi, opinii, nieważnych uznano 7 ankiet. Do badania wykorzystano wersję papierową ankiety. Wszystkie grupy badane były jednocześnie.

Pierwszą grupą analizowana była -Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Srokowie. Grupa pracowników liczyła 11 osób. Średnia lat pracy zawodowej -14 lat

W kwestionariuszu ankiety pytania problemowe zostały określone następująco:

1. Jak pracownicy oceniają przeprowadzone zmiany organizacyjno-prawne ?
2. Jak pracownicy oceniają wykonawców usług pod kątem współpracy?
3. Czy pracownicy zauważają zmiany w postawach mieszkańców gminy?
4. Czy pracownicy wprowadziliby nowe inicjatywy do funkcjonowania CUS?
5. Czy pracownicy zauważają zmianę własnych zachowań i potrzeb pod kątem wykonywanego zawodu?

TABELA ANALIZY KWESTIONARUSZY ANKIET PRACOWNIKÓW CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SROKOWIE SIERPIEŃ 2022R.

Analiza kwestionariuszy ankiet przedstawiona tabelarycznie.

Ilość ankiet-11

Pytanie	Odpowiedź	Informacje uzyskane	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Jak ocenia Pan/Pani przekształcenie Ośrodka Pomoc Społecznej w Centrum Usług Społecznych	10, 9, 8,10,9, 10,9,9,9,10+10= 103/11= **9,37**	Skala od 1do 10	
2.Proszę wskazać, jakie elementy zmian Pana/Pani zdaniem są najbardziej korzystne		-rozszerzenie o nowe usługi dla wszystkich mieszkańców -pomoc seniorom -edukacja rodziców -zintegrowane usługi w jednej instytucji -usługi dostarczone do potrzeb danej społeczności	5

		-zatrudniona większa ilość pracowników -inne postrzeganie mieszkańców -instytucja lepiej spostrzegana -zwiększenie aktywizacji społeczności lokalnej -dostęp dla mieszkańców o większym dochodzie -zwiększenie aktywności mieszkańców i ich partycypacji - dostępność i powszechność usług -wiodąca rola usług, -partnerstwo podmiotów prywatnych, społecznych, niepublicznych -przejrzystość – w jednym miejscu	4 3
3. Proszę ocenić współpracę z wykonawcami usług po powstaniu CUS?		-zmienią się znacząco -jest taka sama jak przed przekształceniem -nie mam zdania	7 - 4
4.Czy po przekształceniu liczba realizatorów usług się zwiększyła?	Tak Nie Nie mam zdania		11
5.Czy zauważa Pan/Pani zmiany w postawach mieszkańców gminy po utworzeniu CUS?	Tak Nie Nie mam zdania	-chęć współpracy, zaangażowanie seniorów -rozszerza się zaangażowanie grup społecznych w formie wolontariatu, zwiększa się integracja i nawiązują się więzi-zainteresowanie mieszkańców usługami -inaczej spostrzegają pomoc społeczną -inna odwaga korzystania z usług specjalisty - psychologa -bardziej otwarci do współpracy -większe zaangażowanie grup społecznych -zwiększa się odpowiedzialność za pomoc sąsiadowi	7 4
6.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z mieszkańcami gminy korzystającymi z usług CUS	9,7,6,9,10,7,5,9, 7,0+9=78/11=**7, 09**	Skala od 1 do 10	
7.Biorąc pod uwagę doświadczenie zawodowe, proszę wskazać jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie CUS?		-usługa specjalisty ds. ekonomii i organizacji gospodarstwa domowego- sługa specjalisty ds. zadłużenia -profilaktyka dla dzieci i młodzieży -nauka języków obcych(dzieci, seniorzy) -usługa taxi-dowóz osób do specjalistów, zakupów,(też dla seniora) -usługa kosmetyczki, fryzjera w miejscu zamieszkania -wolontariat -asystent osoby starszej -usługa dla osób wychowujących dzieci do lat 6(rozwijanie zainteresowań, pasji, organizowanie czasu wolnego dla siebie, podniesienie poczucia wartości) -usługa „złotej rączki" dla osób starszych -usługa transportowa -usługi na rzecz zatrudnienia socjalnego -interwencja kryzysowa psychiatryczna, -usługi opiekuńcze specjalistyczne	 3 3 2 3 2
8.Czy po przekształceniu placówki dostrzega Pan/Pani zmiany w sposobie wykonywania własnych zadań?	Tak Nie	-obowiązki są jasno podzielone -większa współpraca miedzy pracownikami -wzajemne wsparcie -otwartość do mieszkańców bez podziału na status materialny -więcej osób odwiedza CUS -większe szanse na rozwój	5 2

	Nie mam zdania	-pobudza do kreatywności, poznanie nowych usługodawców i mieszkańców -negatywnie to zwiększenie obowiązków -bezpośredni kontakt ze stanowiskiem kadr i płac powoduje lepszą organizację pracy i sprawniejsze wykonywanie zadań	4
9.Czy odczuwa Pan/Pani potrzebę wprowadzenia modyfikacji do:	-sposobu zarządzania jednostką -organizacji pracy i podziału zadań -rozwoju zawodowego pracowników -sposobu własnej pracy -wyposażenia stanowiska pracy -inne, jakie - nie widzę takiej potrzeby	-niektóre stanowiska są przeciążone wykonywaniem zadań -możliwość zmiany czasu pracy -na zadaniowy system pracy -zmiana własnego myślenia do dokonanej zmiany	3 2 1 1 1 4
10.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi funkcjonowania CUS? Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		-potrzeba zatrudnienia interwenta kryzysowego psychiatry -zbyt małą kadra, dużo zadań, obciążenie niektórych stanowisk -aby wypracować model CUS potrzebna jest promocja usług, bezpośredni kontakt z mieszkańcami, -zmiana poszczególnych usług i wprowadzenia nowych - do końca lipca odczuwa się brak kontaktu z OSL -CUS powinien mieścić się w samodzielnym budynku.	

Wnioski:

Z powyższej tabeli wynika, że pracownicy Centrum Usług Społecznych pozytywnie oceniają przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum. Na pytanie „Jak ocenia Pan/Pani przekształcenie Ośrodka Pomoc Społecznej w Centrum Usług Społecznych" , w skali od 1 do 10, gdzie 1 niska ocena a 10 wysoka ocena, **ocenili na 9,7**. Warte uwagi jest zauważenie przez pracowników obszar zmian , jakie zachodzą poprzez przekształcenie, tj.: rozszerzenie o nowe usługi dla wszystkich mieszkańców, pomoc seniorom, edukacja rodziców, zintegrowane usługi w jednej instytucji, usługi dostarczone do potrzeb danej społeczności, zatrudniona większa ilość pracowników, inne postrzeganie mieszkańców, instytucja lepiej spostrzegana. Pracownicy CUS pytani o zmianach w postawach mieszkańców gminy po utworzeniu CUS, zauważają, że jest chęć współpracy, zaangażowanie seniorów, rozszerza się zaangażowanie grup społecznych w formie wolontariatu, zwiększa się integracja i nawiązują się więzi-zainteresowanie mieszkańców usługami, inaczej spostrzegają pomoc społeczną, inna odwaga korzystania z usług specjalisty -psychologa, bardziej otwarci do współpracy, większe zaangażowanie grup społecznych, zwiększa się odpowiedzialność za pomoc sąsiadowi. Pracownicy także dzielili się swoimi spostrzeżeniami na przyszłość, co należy jeszcze zrobić aby CUS lepiej funkcjonował i usługi trafiały do mieszkańców: potrzeba zatrudnienia interwenta kryzysowego psychiatry, byt mała kadra,-dużo zadań, obciążenie niektórych stanowisk, aby wypracować model CUS potrzebna jest promocja usług, bezpośredni kontakt z mieszkańcami, zmiana poszczególnych usług

i wprowadzenia nowych, do końca lipca odczuwa się brak kontaktu z OSL, CUS powinien mieścić się w samodzielnym budynku.

Kolejna grupa poddana badaniu to usługodawcy. Badanie dotyczyło oceny współpracy przez realizatorów usług społecznych w CUS Srokowo. Współpraca z wykonawcami jest dla Centrum Usług Społecznych kluczowym zagadnieniem. Dlatego też badaniami objęto również realizatorów usług społecznych, którym CUS w Srokowie zlecał wykonanie poszczególnych usług. Głównym celem badań było poznanie opinii tych organizacji, podmiotów na temat współpracy z CUS dla dobra mieszkańców gminy.
Badania przeprowadzono za pomocą kwestionariusza ankiety skierowanej do firm realizujących usługi społeczne na zlecenie CUS. Ankieta miała charakter całkowicie anonimowy, a jej wyniki służą do:

- monitorowania przebiegu pilotażu
- zadbania o jak największą jakość świadczonych usług
- pogłębiania współpracy CUS z realizatorami usług

Pytania problemowe w tej grupie zostały określone następująco:

1. Jak realizatorzy oceniają przeprowadzone zmiany organizacyjno-prawne ?
2. Jak realizatorzy usług oceniają współpracę z pracownikami CUS w Srokowie?
3. Jakie najważniejsze lub powtarzające się trudności zauważają usługodawcy?
4. Czy usługodawcy dostrzegają potrzebę wprowadzenia nowych rozwiązań lub usług?

TABELA ANALIZY KEWSTIONARIUSZY ANKIET USŁUGODAWCÓW REALIZUJĄCYCH USŁUGI W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SROKOWIE SIERPIEŃ 2022r

Analiza kwestionariuszy ankiet przedstawiona tabelarycznie.

Ilość ankiet-8

Działalność gospodarcza- 3
Organizacja pozarządowa -2
Osoba fizyczna-3

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Jak ocenia Pan/Pani przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w Srokowie	Skala od 1 do 10*: 10,10,10,9,10,10,10,10=79/8=**9,88**		
2.Proszę ocenić współpracę z pracownikami CUS	Skala od 1 do 10: 10,10,10,10,10,10,10,10=80/10=**10**		

3.Jakie płaszczyzny współpracy z CUS można by poprawić?	a)komunikację z pracownikiem b)dostęp do dyrektora CUS c)dostęp do pracowników CUS d)miejsce i sposób załatwiania spraw e)inne, jakie	niska świadomość ludzi na temat dostępnych usług (mimo informacji bezpośrednio w CUS jak i na stronie internetowej) założenie punktu konsultacyjnego Barak zastrzeżeń jakichkolwiek	6
4. Czy miejsce świadczonych usług jest odpowiednio dobrane przez CUS?	Tak Nie Nie mam zdania	czasami pojawiały się trudności w siedzibach świetlic z uwagi na ich szerokie znaczenie dla środowiska	7 1
5.Jakie miejsca świadczenia usług według Pana/Pani są optymalne(najlepsze)?	-siedziba CUS -w miejscu zamieszkania -świetlice wiejski,-zorganizowane spotkania wyjazdowe -uważam, że do zajęć SI nadają się wszystkie miejsca, które ma do dyspozycji -mieszkanie uczestnika ze względu na brak transportu do miejsca rehabilitacji -obecnie lokalizacje spełniają oczekiwania Usługa mobilna ze względu dla osób z niepełnosprawnościami	-dostępność dla klientów i pracowników CUS	2
6.Biorąc pod uwagę doświadczenie zawodowe proszę wskazać jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie CUS? Proszę wymienić maksymalnie 3 usługi		-bez odpowiedzi(tzn. nie brakuje), -trener personalny -wyjazdy integracyjne(kulturalne) -oferta jest wystarczająca Projektowanie i grafika komputerowa, zakładanie stron -terapia zaburzeń rozwoju((np. autyzm, ADMD, MPD, zespoły genet.) -terapia logopedyczna dla dzieci i młodzieży	3
7.Jakie trudności napotyka Pan/Pani podczas realizacji usług?		-trudny dojazd do klienta-specyfika położenia i rozległego terenu -brak chętnych, brak dogodnych terminów, tak aby pasowały większości,	

		-zamknięta postawa mieszkańców na innowacyjność -na początku był problem ze znalezieniem miejsca na usługę -brak -dostępność godzinowa	3
8.Czy dostrzega Pan/Pani potrzebę wprowadzania nowych rozwiązań w CUS usprawniających pracę na rzecz mieszkańców Gminy?		-brak -żeby usługi grupowe realizowane odbywały się bez względu na to ile będzie chętnych -ogromna potrzeba integracji mieszkańców na spotkania wyjazdowe - prace w środowisku i miejscowościach z mieszkańcami i mniej dokumentacji -poszerzenie kanału informacyjnego(reklama, ulotki, broszury, plakaty itp.)	5

*skala od 1 oznacza niską a 10 oznacza bardzo wysoką

Wnioski

Usługodawcy w swoich wypowiedziach ocenili przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w skali od 1 do 10, gdzie 1 była niską oceną a 10 wysoką oceną, **na 9,88.** Współpracę w personelem CUS ocenili na tej samej skali , na 10. Usługodawcy także wskazywali trudności na jakie napotykali w tracie świadczenia usług, tj.: trudny dojazd do klienta-specyfika położenia i rozległego terenu, brak chętnych, brak dogodnych terminów, tak aby pasowały większości, zamknięta postawa mieszkańców na innowacyjność, na początku był problem ze znalezieniem miejsca na usługę, dostępność godzinowa. Na pytanie czy dostrzegają potrzebę wprowadzenia nowych rozwiązań lub usług?. Z powyższej tabeli wynika ,że 5 usługodawcy nie widzi potrzeby wprowadzania nowych zmian w świadczeniu usług, natomiast inni wskazywali na to żeby usługi grupowe realizowane odbywały się bez względu na to ile będzie chętnych, ogromna potrzeba integracji mieszkańców na spotkania wyjazdowe, prace w środowisku i miejscowościach z mieszkańcami i mniej dokumentacji, poszerzenie kanału informacyjnego(reklama, ulotki, broszury, plakaty.

Harmonogram realizacji projektu określa czynności w podziale na etapy i kamienie milowe. Każdy kamień milowy kończy się monitoringiem i ewaluacją w celu dokonania analizy sytuacji i przeprowadzenia aktualizacji Programu Usług Społecznych. W związku z tym również po zakończeniu KM2 należało dokonać oceny realizacji usług organizowanych przez CUS. Ocena przeprowadzona została szeroko przy uwzględnieniu opinii wszystkich partnerów i uczestników projektu. Jedną z grup, które wzięły udział w badaniu ewaluacyjnym byli usługobiorcy. Głównym celem badań było uzyskanie informacji zwrotnej na temat jakości świadczonych usług, ich trafności czy też uwag dotyczących propozycji zmian.

Badania przeprowadzono za pomocą ankiety skierowanej do mieszkańców Gminy Srokowo korzystających z usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Srokowie. Ankieta miała charakter całkowicie anonimowy, a jej wyniki posłużą do:
- monitorowania przebiegu pilotażu
- weryfikowania efektów świadczonych usług
- udoskonalania oferty usług
- pogłębiania współpracy CUS z realizatorami usług.

Pytania problemowe zostały określone następująco:

1. Jak odbierają usługobiorcy świadczone usługi i jak oceniają ich realizatorów?
2. Czy kontakty z pracownikami CUS są pomocne i wystarczające?
3. Jakie zmiany dokonały się w codziennym życiu usługobiorców po skorzystaniu z usług?
4. Czy usługobiorcy widzą potrzebę zmian w zakresie oferowanych usług?

TABELA ANALIZY KWESTIONARIUSZY ANKIET USŁUGOBIORCÓW USŁUG W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SROKOWIE SIERPIEŃ 2022r.

WIEK 18-26

Ankiet wypełnionych wpłynęło 7

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Skąd dowiedział się Pan/Pani o usługach świadczonych przez Centrum Usług Społecznych (CUS) w Srokowie?	a)bezpośrednio od pracowników CUS b) z mediów-tv, radio internet, lokalne gazety c) od znajomych , rodziny, sąsiadów d) ze spotkań promocyjnych, konferencji e) z tablic ogłoszeń, plakatów , ulotek, broszur f) inne, jakie?		7
2.Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Ocena na skali od 1 do 10*:	na 10 na 8 na 6 na 1	4 1 1
3. Proszę zaznaczyć miejsce, w którym korzystał/a Pan/Pani z usługi?	a)miejsce zamieszkania b)świetlica wiejska c)Centrum Usług Społecznych w Srokowie d) inne, jakie?		4 2 1
4. Proszę wskazać z jakiej usługi Pan/Pani korzystał/a?		Akademia Małego Dziecka Usługi transportowe Warsztaty poznawania smaków Psycholog Trener personalny Warsztaty integracyjne	2 1 2 1 2 1
5. Proszę określić przydatność dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej usługi dostarczonej?	Ocena w skali od 1 do 10	Trener personalny Warsztaty integracyjne Psycholog Zajęcia z osobami niepełnosprawnymi Zajęcia poznawania smaków Warsztaty wzmacniania więzi Usługi transportowe Akademia Małego Dziecka	2x10 4 10,5 10 2x10 2x10 10 10
6.Proszę określić stopień zadowolenia z dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej dostarczonej usługi?	Ocena w skali od 1 do 10	Trener personalny Warsztaty integracyjne Psycholog Zajęcia z osobami niepełnosprawnymi Zajęcia poznawania smaków Warsztaty wzmacniania więzi Usługi transportowe	2x10 4 10,5 10 2x10 2x10 10

		Akademia Małego Dziecka	10
7.Czy dostarczona usługa wpłynęła na Pana/Pani życie?	a)Tak, podaj w jaki sposób b)Nie, podaj jaka byłą tego przeszkoda c) Nie mam zdania	Większość ćwiczeń córka wykonuje sama Dzieci świetnie się dogadują, nie kłócą się ze sobą Poprawiło to moją świadomość i wiedzę Pokazała nowe pomysły na spędzanie czasu z dziećmi Lepiej rozumiem dzieci	6 1
8. Z jakiej/ich usługi/usług świadczonych przez CUS w Srokowie chciałby/łaby Pan/Pani w przyszłości skorzystać? Proszę wymienić 3 max. usługi		Zajęcia dla dzieci Kursy szkoleniowe Trener personalny Psycholog Zajęcia z osobami niepełnosprawnymi Nie mam zdania Nie wiem teraz	3 2 1 1 1 1 1 1
9.Czy miejsce świadczonej usługi jest dla Pana/Pani ważne	Tak Nie		6 1
10. Jakie miejsce byłoby najbardziej odpowiednie dla Pana/Pani do korzystania z usług? Proszę wskazać.		CUS Świetlica wiejska Dom, miejsce zamieszkania Brak zdania	1 2 3 1
11.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z pracownikami CUS w Srokowie i innymi osobami wykonującymi usługi?	Ocena na skali od 1 do10**:	10 9 7 5	4 1 1 1
12.Jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie, a byłby Pan/Pani nim zainteresowany/a? Proszę wymienić max.3		Zajęcia sportowe Animator dla dzieci(i rodziców) Dowóz niepełnosprawnych do specjalistów Nie wiem	1 3 1 3
13.Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług, z których Pan/Pani korzystał/a?	Ocena na skali od 1 do10	10 9 6	5 1 1
14.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo.		Żeby był dowóz osób niepełnosprawnych do poradni, nie tylko do CUS Nie mam zastrzeżeń Nie mam zdania Brak	1 1 1 4

*Ocena na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza *nie zadowolenie* a 10 oznacza *wysoki stopień zadowolenia*
**Inne 1 oznacza *słabe* 10 oznacza *bardzo dobre*
Płeć liczba: M 2 K 5

Wnioski:

Z powyższej tabeli wynika, że usługobiorcy w wieku 18-26 lat jakość świadczonych usług w skali od 1 do 10, ocenili: na 6 -1 osoba, na 9- 1 osoba i na 10- 5 osób. Na pytanie czy kontakty z pracownikami, usługodawcami CUS są pomocne i wystarczające?, odpowiadali w skali od 1 do 10: na 5- 1osoba, na 7- 1 osoba, na 9- 1 osoba i na 10 -4 osoby. Inne oceny nie były wskazane. Na pytanie dotyczące wpływu na zmiany w życiu usługobiorców z usług, z których korzystali, odpowiadali: większość ćwiczeń córka wykonuje sama, dzieci świetnie się dogadują, nie kłócą się ze sobą, poprawiło to moją świadomość i wiedzę, usługa pokazała nowe pomysły na spędzanie czasu z dziećmi, lepiej rozumiem dzieci. Ważnym elementem badania było zapytanie , czy widzą potrzebę zmian w zakresie oferowanych usług, usługobiorcy w tej grupie wiekowej odpowiadali: żeby były zajęcia sportowe, animator dla dzieci (i rodziców), dowóz niepełnosprawnych do specjalistów, niepełnosprawnych do poradni, nie tylko do CUS. Usługobiorcy pytani byli również o stopień zadowolenia z dostarczonej usługi, wskazując konkretną usługę, w skali od 1 do 10, gdzie 1 to niskie zadowolenie a 10 bardzo wysokie zadowolenie: Warsztaty integracyjne 1 osoba na 4. Na usługę trenera personalnego 2 osoby wskazało na 10, warsztaty integracyjne, na usługę psychologa 1 osoba na 10 i 1 na 5, na zajęcia z osobami niepełnosprawnymi 1 osoba wskazała na 10, na usługę warsztaty zdrowego odżywiania 2 osoby wskazały ocenę na 10, warsztaty wzmacniania więzi rodzinnych 2 osoby wskazały ocenę 10.Usługi Akademii Małego dziecka 1 osoba na 10 i usługi transportowe 1 osoba na 10. W powyższej grupie ogólnie zadowolenie ze świadczonych usług można określić na poziomie bardzo dobrym. Należy zaznaczyć ,że jedna osoba mogła korzystać z więcej niż jednej usługi.

WIEK 27-35

Ankiet wypełnionych wpłynęło 11

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Skąd dowiedział się Pan/Pani o usługach świadczonych przez Centrum Usług Społecznych (CUS) w Srokowie?	a)bezpośrednio od pracowników CUS b) z mediów-tv, radio internet, lokalne gazety c) od znajomych , rodziny, sąsiadów d) ze spotkań promocyjnych, konferencji e) z tablic ogłoszeń, plakatów , ulotek, broszur f) inne, jakie?	 rodzina	7 3 1 1
2.Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Ocena na skali od 1 do 10*:	10 9 8 7	6 2 1 2
3. Proszę zaznaczyć miejsce, w którym korzystał/a Pan/Pani z usługi?	a)miejsce zamieszkania b)świetlica wiejska c)Centrum Usług Społecznych w Srokowie d) inne, jakie?	Świetlica wiejska CUS	4 7

4. Proszę wskazać z jakiej usługi Pan/Pani korzystał/a?		Akademia Małego Dziecka Wzmacnianie więzi rodzinnych Szkoła dla Rodziców Usługa transportowa Doradztwo w zakresie tworzenia organizacji pozarządowych	7 5 1 1 4
5. Proszę określić przydatność dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej usługi dostarczonej?	Ocena w skali od 1 do 10	Akademia Małego Dziecka Wzmacnianie więzi rodzinnych Szkoła dla Rodziców Usługa transportowa Doradztwo w zakresie tworzenia organizacji pozarządowych	6x10,8 2x10,9,8 10 10 3x9,7
6.Proszę określić stopień zadowolenia z dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej dostarczonej usługi?	Ocena w skali od 1 do 10	Akademia Małego Dziecka Wzmacnianie więzi rodzinnych Szkoła dla Rodziców Usługa transportowa Doradztwo w zakresie tworzenia organizacji pozarządowych	6x10,8 6x10,8 10 2x10,7,9
7.Czy dostarczona usługa wpłynęła na Pana/Pani życie?	a)Tak, podaj w jaki sposób b)Nie, podaj jaka była tego przeszkoda c) Nie mam zdania	Powtarzanie tańców, piosenek, zabaw sensorycznych, manualnych Dziecko bardziej aktywne, samodzielne Posiadanie wiedzy o wychowaniu dzieci Integracja dziecka z innymi dziećmi Poprawiło wiedzę o możliwościach funkcjonowania KGW	8 3
8. Z jakiej/ich usługi/usług świadczonych przez CUS w Srokowie chciałby/łaby Pan/Pani w przyszłości skorzystać? Proszę wymienić 3 max. usługi		Animator dla dzieci Zajęcia sensoryczne Akademia Małego Dziecka Wzmacnianie więzi rodzinnych Szkoła dla Rodziców Brak	1 1 4 3 1 4
9.Czy miejsce świadczonej usługi jest dla Pana/Pani ważne	Tak Nie		11
10. Jakie miejsce byłoby najbardziej odpowiednie dla Pana/Pani do korzystania z usług? Proszę wskazać.		W miejscu, w którym mieszkam Poza miejscem zamieszkania Świetlica wiejska CUS Brak odpowiedzi	1 1 2 3 4
11.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z pracownikami CUS w Srokowie i innymi osobami wykonującymi usługi?	Ocena na skali od 1 do10**:		6x10 4x9 6
12.Jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie, a byłby Pan/Pani nim zainteresowany/a? Proszę wymienić max.3		Opiekuńcze Zajęcia taneczne Zajęcia sportowe dla dzieci Zajęcia teatralne dla dzieci Nauka języka obcego dla rodziny Brak odpowiedzi	1 2 1 1 3 6

13.Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług, z których Pan/Pani korzystał/a?	Ocena na skali od 1 do10		6x10 3x9 8 7
14.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo.		Nie mam zdania Brak odpowiedzi	1 10

*Ocena na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza *nie zadowolenie* a 10 oznacza *wysoki stopień zadowolenia*
**Inne 1 oznacza *słabe* 10 oznacza *bardzo dobre*

Płeć liczba: M 0 K 11

Wnioski:

Z powyższej tabeli wynika, że usługobiorcy w wieku 27-35 lat jakość świadczonych usług w skali od 1 do 10, ocenili: na 7 -1 osoba, na 8- 1 osoba, na 9-3 osoby i na 10- 6 osób. Na pytanie czy kontakty z pracownikami CUS i usługodawcami są pomocne i wystarczające?, odpowiadali w skali od 1 do 10: na 6- 1osoba, na 9- 4 osoby i na 10 -6 osób. Inne oceny nie były wskazane. Na pytanie dotyczące wpływu na zmiany w życiu usługobiorców z usług, z których korzystali , 8 osób wskazało że Tak: nauczyło mnie powtarzanie tańców, piosenek, zabaw sensorycznych, manualnych, dziecko jest bardziej aktywne, samodzielne, posiadanie wiedzy o wychowaniu dzieci, integracja dziecka z innymi dziećmi, Poprawiło wiedzę o możliwościach funkcjonowania KGW. Ważnym elementem badania było zapytanie, czy widzą potrzebę zmian w zakresie oferowanych usług, usługobiorcy w tej grupie wiekowej odpowiadali: 1 osoba wskazała na usługi opiekuńcze, 2 osoby wskazały na zajęcia taneczne, 1 osoba na zajęcia sportowe dla dzieci, 1 osoba na zajęcia teatralne dla dzieci, 3 osoby wskazały na naukę języka obcego dla rodziny. Do tego pytania nie odniosło się 6 osób. Usługobiorcy o stopień zadowolenia z dostarczonej usługi, wskazując konkretną usługę, w skali od 1 do 10, gdzie 1 to niskie zadowolenie a 10 bardzo wysokie zadowolenie: Na usługę Akademię Małego Dziecka 6 osób wskazało na 10 i 1 osoba na 8, warsztaty wzmacniania więzi rodzinnych 6 osób wskazało ocenę 10 i 1 na 8, na usługę transportową 1 osoba wskazała ocenę 10 i na usługę doradztwa w zakresie tworzenia organizacji pozarządowych 2 osoby wskazały ocenę 10 i 1 na 9 i 1 na 7. W powyższej grupie ogólnie zadowolenie ze świadczonych usług można określić na poziomie bardzo dobrym. Należy zaznaczyć ,że jedna osoba korzystać z więcej niż jednej usługi.

WIEK 36-44

Ankiet wypełnionych wpłynęło 14

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Skąd dowiedział się Pan/Pani o usługach świadczonych przez Centrum Usług Społecznych (CUS) w Srokowie?	a)bezpośrednio od pracowników CUS b) z mediów-tv, radio internet, lokalne gazety c) od znajomych , rodziny, sąsiadów d) ze spotkań promocyjnych, konferencji e) z tablic ogłoszeń, plakatów , ulotek, broszur f) inne, jakie?	 Dyrektora CUS	5 3 4 1 1

2.Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Ocena na skali od 1 do 10*:		5x10 3x9 1x8 1x6 2x5 1x4
3. Proszę zaznaczyć miejsce, w którym korzystał/a Pan/Pani z usługi?	a)miejsce zamieszkania b)świetlica wiejska c)Centrum Usług Społecznych w Srokowie d) inne, jakie?	 szkoła	4 9 3 2
4. Proszę wskazać z jakiej usługi Pan/Pani korzystał/a?		Doradztwo FOSa Fit warsztaty Integracja sensoryczna Akademia Małego Dziecka Warsztaty profilaktyczno-dydaktyczne dla osób starszych Szkolenie z księgowości-FOSA Interwent Kryzysowy Warsztaty integracyjne rodzin i osób niepełnosprawnych Usługa transportowa Organizowanie wolontariatu Zajęcia sportowe Warsztat Zdrowego Żywienia Integracja sensoryczna Psycholog Trener personalny	3 3 1 1 1 2 2 2 1 1 1 2 2 1 1
5. Proszę określić przydatność dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej usługi dostarczonej?	Ocena na skali od 1 do 10*:	Doradztwo FOSa Fit warsztaty Integracja sensoryczna Akademia Małego Dziecka Warsztaty profilaktyczno-dydaktyczne dla osób starszych Szkolenie z księgowości-FOSA Interwent Kryzysowy Warsztaty integracyjne rodzin i osób starszych i niepełnosprawnych Usługa transportowa Organizowanie wolontariatu Zajęcia sportowe Warsztat Zdrowego Żywienia Psycholog Trener personalny	2x9,4,6 8,10 2x10,8, 8 8 9 3x10 2x10,8 10 10 2x10 2x10 8, 10,
6.Proszę określić stopień zadowolenia z dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej dostarczonej usługi?	Ocena na skali od 1 do 10*:	Doradztwo FOSa Fit warsztaty Integracja sensoryczna Akademia Małego Dziecka Warsztaty profilaktyczno-dydaktyczne dla osób starszych Szkolenie z księgowości-FOSA Interwent Kryzysowy Warsztaty integracyjne rodzin i osób starszych i niepełnosprawnych Usługa transportowa Organizowanie wolontariatu Zajęcia sportowe Warsztat Zdrowego Żywienia	10,8,2x6 2x10 3x10 9 9 8 10, 2x10 10 10 3x10 2x10

		Psycholog Trener personalny	5 10
7.Czy dostarczona usługa wpłynęła na Pana/Pani życie?	a)Tak, podaj w jaki sposób b)Nie, podaj jaka byłą tego przeszkoda c) Nie mam zdania	Zmiana sposobu odżywiania, zmiana świadomości o potrzebie codziennej aktywności Poznałam techniki zdrowego odżywiania, zwiększyła się kondycja i poprawiła się sensoryka u dziecka Jestem zdrowszy, spotykam się z ludźmi Poprawiło moją wiedzę w księgowości Lepsze samopoczucie Zdobytą wiedzę wykorzystuję w pracy w świetlicy i działalności KGW Pomoc synowi w rozwoju oraz sprawności ruchowej Brak odpowiedzi	9 2 2 1,
8. Z jakiej/ich usługi/usług świadczonych przez CUS w Srokowie chciałby/łaby Pan/Pani w przyszłości skorzystać? Proszę wymienić 3 max. usługi		Zajęcia taneczne dla dzieci Zajęcia sportowe dla dzieci Zajęcia rękodzielnicze Psycholog Specjalista ds. żywienia Profilaktyka próchnicy Logopeda dla dzieci Z gośćmi np. Anną Marią Wesołowską Organizacja czasu wolnego dla dzieci Spotkania integracyjne Trener Personalny Architektura krajobrazu Brak odpowiedzi	2 1 2 2 1 1 1 1 1 1 2 1 3
9.Czy miejsce świadczonej usługi jest dla Pana/Pani ważne	Tak Nie		13 1
10. Jakie miejsce byłoby najbardziej odpowiednie dla Pana/Pani do korzystania z usług? Proszę wskazać.		Miejsce zamieszkania/dom Świetlica wiejska CUS SP Nie mam zdania Brak odpowiedzi	5 4 2 1 1 2
11.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z pracownikami CUS w Srokowie i innymi osobami wykonującymi usługi?	Ocena na skali od 1 do10**:		9x10 2x8 7 5 4
12.Jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie, a byłby Pan/Pani nim zainteresowany/a? Proszę wymienić max.3		Szkolenie z animacji dla dzieci Zajęcia taneczne Zajęcia sportowe dla dzieci Wszelkie usługi dla dzieci Warsztaty dla KGW Warsztaty-praca z nastolatkami-relacje rodzic-dziecko Usługi opiekuńcze Brak odpowiedzi	2 2 2 1 1 1 1 7
13.Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług, z	Ocena na skali od 1 do10:		9x10 9 2x8

których Pan/Pani korzystał/a?			2x4
14.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo.		Moim zdanie wsparcie jest zbyt małe. Za mało specjalistów a za dużo potrzebujących. Zbyt wiele form wsparcia dla jednej grupy, natomiast inne są całkowicie pominięte Nie mam zdania Brak odpowiedzi	1 2 13

*Ocena na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza *nie zadowolenie* a 10 oznacza *wysoki stopień zadowolenia*
**Inne 1 oznacza *słabe* 10 oznacza *bardzo dobre*
Płeć liczba: M 4 K 10

Wnioski

Z powyższej tabeli wynika, że usługobiorcy w wieku 36-44 lat jakość świadczonych usług w skali od 1 do 10, ocenili: na 4-2 osoby, na 8- 2 osoby, na 9-1 osoba i na 10- 9 osób. Na pytanie czy kontakty z pracownikami CUS i usługodawcami są pomocne i wystarczające?, odpowiadali w skali od 1 do 10: na 5- 1osoba, na 7- 1 osoba , 2 osoby wskazało na 8 i na 10 -9 osób. Inne oceny nie były wskazane. Na pytanie dotyczące wpływu na zmiany w życiu usługobiorców z usług, z których korzystali, 9 osób wskazało, że dostarczona usługa wpłynę, 2 osoby wskazały ,że dostarczona usługa nie wpłynęła na ich życie i 2 osoby nie miało zdania. Należy tu wskazać zmiany, które w ankietach wyrażały osoby korzystające z usług: zmiana sposobu odżywiania, zmiana świadomości o potrzebie codziennej aktywności, poznałam techniki zdrowego odżywiania, zwiększyła się kondycja i poprawiła się sensoryka u dziecka, jestem zdrowszy, spotykam się z ludźmi, poprawiło moją wiedzę w księgowości, mam lepsze samopoczucie, zdobytą wiedzę wykorzystuję w pracy w świetlicy i działalności KGW, pomoc synowi w rozwoju oraz sprawności ruchowej. Ważnym elementem badania było zapytanie, czy widzą potrzebę zmian w zakresie oferowanych usług, usługobiorcy w tej grupie wiekowej wskazywali, czego brakuje w ofercie usług: na usługę szkolenie z animacji dla dzieci wskazało 2 osoby, na zajęcia taneczne 2 osoby, zajęcia sportowe dla dzieci 2 osoby, warsztaty dla KGW 2 osoba, warsztaty- praca z nastolatkami-relacje-dziecko-rodzic 1 osoba, usługi opiekuńcze 1 osoba. Usługobiorcy o stopień zadowolenia z dostarczonej usługi, wskazując konkretną usługę, w skali od 1 do 10, gdzie 1 to niskie zadowolenie a 10 bardzo wysokie zadowolenie: Na usługę doradztwa prowadzone przez FOSę wskazało 2 osoby na ocenę 6, 1 osoba na ocenę 8 i 1 osoba na 10. Na usługę integrację sensoryczną 3 osoby wskazało na ocenę 10, Akademia Małego Dziecka 1 osoba na 9, warsztaty profilaktyczno-dydaktyczne dla osób starszych 1 osoba na 9, interwent kryzysowy 1 osoba na 10, warsztaty integracyjne rodzin osób starszych i niepełnosprawnych 2 osoby wskazały na ocenę 10, na usługę transportową 2 osoby wskazało na ocenę 10, warsztaty zdrowego odżywiania 3 osoby wskazały na 10, poradnictwo psychologiczne 1 osoba wskazała na 5 i na usługę trenera personalnego wskazała 1 osoba na ocenę 10. W powyższej grupie ogólnie zadowolenie ze świadczonych usług można określić na poziomie bardzo dobrym. Należy zaznaczyć ,że jedna osoba korzystać z więcej niż jednej usługi.

WIEK 45-52

Ankiet wypełnionych wpłynęło 7

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Skąd dowiedział się Pan/Pani o usługach świadczonych przez Centrum	a)bezpośrednio od pracowników CUS		4 1

Usług Społecznych (CUS) w Srokowie?	b) z mediów-tv, radio Internet, lokalne gazety c) od znajomych , rodziny, sąsiadów d) ze spotkań promocyjnych, konferencji e) z tablic ogłoszeń, plakatów , ulotek, broszur f) inne, jakie?		1 1
2.Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Ocena na skali od 1 do 10*:		10 9 8 3x7 6
3. Proszę zaznaczyć miejsce, w którym korzystał/a Pan/Pani z usługi?	a)miejsce zamieszkania b)świetlica wiejska c)Centrum Usług Społecznych w Srokowie d) inne, jakie?		3 5 2
4. Proszę wskazać z jakiej usługi Pan/Pani korzystał/a?	Ocena na skali od 1 do 10*:	Warsztaty integracyjne dla rodzin i osób niepełnosprawnych Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne Trener personalny Transport Psycholog Radca prawny Spotkanie z przedstawicielami FOSA Zajęcia dbam o zdrowie	9,10 9 8 9 2x10,5 10 5,10 8
5. Proszę określić przydatność dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej usługi dostarczonej?	Ocena na skali od 1 do 10*:	Warsztaty integracyjne dla rodzin i osób niepełnosprawnych Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne Trener personalny Transport Psycholog Radca prawny Spotkanie z przedstawicielami FOSA Zajęcia dbam o zdrowie	2x10,9 9 8 10 2x10,5, 10 5 8
6.Proszę określić stopień zadowolenia z dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej dostarczonej usługi?	Ocena na skali od 1 do 10*:	Warsztaty integracyjne dla rodzin i osób niepełnosprawnych Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne Trener personalny Transport Psycholog Radca prawny Spotkanie z przedstawicielami FOSA Zajęcia dbam o zdrowie	9,10,8 9 10 8 5,10,10,8 10 5 8
7.Czy dostarczona usługa wpłynęła na Pana/Pani życie?	a)Tak, podaj w jaki sposób b)Nie, podaj jaka byłą tego przeszkoda c) Nie mam zdania	Nauczyłam się na czym polega poprawna rozmowa Integracja ze znajomymi Terapia pomogła mi poradzić sobie z trudnościami życiowymi Coś innego niż siedzenie w domu Warsztaty rozwijają nasze zainteresowania	5 2
8. Z jakiej/ich usługi/usług świadczonych przez CUS w Srokowie chciałby/łaby		Spotkania dla niepełnosprawnych Psycholog Rehabilitant	2 2 1

Pan/Pani w przyszłości skorzystać? Proszę wymienić 3 max. Usługi		Zajęcia taneczne dla dzieci Poradnictwo prawne Brak odpowiedzi	1 1 2
9.Czy miejsce świadczonej usługi jest dla Pana/Pani ważne	Tak Nie		7
10. Jakie miejsce byłoby najbardziej odpowiednie dla Pana/Pani do korzystania z usług? Proszę wskazać.		W miejscowości, w której mieszkam W domu kultury Świetlica Miejsce zamieszkania	1, 1 3 2
11.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z pracownikami CUS w Srokowie i innymi osobami wykonującymi usługi?	Ocena na skali od 1 do10**:		2x10 9 2x8 2x5
12.Jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie, a byłby Pan/Pani nim zainteresowany/a? Proszę wymienić max.3		Udział w warsztatach terapii zajęciowej Szkolenie jak rozmawiać z nastolatkami Zajęcia taneczne, wokalne, sportowe dla dzieci Brak odpowiedzi	2 1, 1 3
13.Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług, z których Pan/Pani korzystał/a?	Ocena na skali od 1 do10:		5 6 2x8 2x9 10
14.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo.		Więcej spotkań dla niepełnosprawnych Brak odpowiedzi	1 6

*Ocena na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza *nie zadowolenie* a 10 oznacza *wysoki stopień zadowolenia*
**Inne 1 oznacza *słabe* 10 oznacza *bardzo dobre*

Płeć liczba: M 0 K 7

Wnioski:

Z powyższej tabeli wynika, że usługobiorcy w wieku 45-52 lat jakość świadczonych usług w skali od 1 do 10, ocenili: na 5-1 osoba, na 6- 1 osoba, na 8-2 osoby, na 9-2 osoby i na 10- 1 osoba. Na pytanie czy kontakty z pracownikami CUS i usługodawcami są pomocne i wystarczające?, odpowiadali w skali od 1 do 10: na 5- 2 osoby , 2 osoby wskazało na 8, na 9 wskazała 1 osoba i na 10 -2 osoby. Inne oceny nie były wskazane. Na pytanie dotyczące wpływu na zmiany w życiu usługobiorców z usług, z których korzystali, 5 osób wskazało, że dostarczona usługa wpłynęła, 2 osoby wskazały, 2 osoby nie miało zdania. Należy tu wskazać zmiany, które w ankietach wyrażały osoby korzystające z usług: nauczyłam się na czym polega poprawna rozmowa, integracja ze znajomymi, terapia pomogła mi poradzić sobie z trudnościami życiowymi, coś innego niż siedzenie w domu, warsztaty rozwijają nasze zainteresowania. Kolejnym ważnym elementem badania było zapytanie, czy widzą potrzebę zmian w zakresie oferowanych usług, usługobiorcy w tej grupie wiekowej wskazywali, czego brakuje w ofercie usług: udział w terapii zajęciowej dla osób niepełnosprawnych wskazało 2 osoby, na szkolenie z nastolatkami wskazała 1 osoba , na zajęcia taneczne, wokalne, sportowe dla dzieci wskazała 1 osoba, do pytania nie odniosły się 3 osoby. Usługobiorcy o stopień zadowolenia z dostarczonej usługi, wskazując konkretną usługę, w skali od 1 do 10, gdzie 1 to niskie zadowolenie a 10 bardzo wysokie zadowolenie: na usługę warsztaty integracyjne dla rodzin i osób niepełnosprawnych 1 osoba na ocenę 8, 1 osoba n a ocenę 9 i 1

osoba na ocenę 10, na usługę zajęć profilaktycznych wskazała 1 osoba na ocenę 9, na usługę trenera personalnego wskazała 1 osoba na ocenę 10, na usługę psychologa wskazało: 1 na 5, 1 osoba na 8 i 2 osoby na 10, z usługa warsztaty zdrowego odżywiania 1 osoba na 8, doradztwo z FOSą 1 osoba na ocenę 5 i usługa doradztwa prawnego 1 osoba wskazała na 10. W powyższej grupie ogólnie zadowolenie ze świadczonych usług można określić na poziomie bardzo dobrym. Należy zaznaczyć ,że jedna osoba korzystać z więcej niż jednej usługi.

WIEK 53-60

Ankiet wypełnionych wpłynęło 6

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Skąd dowiedział się Pan/Pani o usługach świadczonych przez Centrum Usług Społecznych (CUS) w Srokowie?	a)bezpośrednio od pracowników CUS b) z mediów-tv, radio Internet, lokalne gazety c) od znajomych , rodziny, sąsiadów d) ze spotkań promocyjnych, konferencji e) z tablic ogłoszeń, plakatów , ulotek, broszur f) inne, jakie?		3 3
2.Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Ocena na skali od 1 do 10*:		4x10 2x8
3. Proszę zaznaczyć miejsce, w którym korzystał/a Pan/Pani z usługi?	a)miejsce zamieszkania b)świetlica wiejska c)Centrum Usług Społecznych w Srokowie d) inne, jakie?		4 3
4.proszę wskazać z jakiej usługi Pan/Pani korzystał/a?		Fit Wieś Razem po zdrowie Porady psychologa Terapia zajęciowa Transport Praca socjalna	2 2 4 1 1
5. Proszę określić przydatność dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej usługi dostarczonej?		Fit Wieś Razem po zdrowie Porady psychologa Terapia zajęciowa Transport Praca socjalna	2x10 2x10 5,3x10 10 10 10
6.Proszę określić stopień zadowolenia z dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej dostarczonej usługi?		Fit Wieś Razem po zdrowie Porady psychologa Terapia zajęciowa Transport Praca socjalna	2x10 2x10 2x10,5,1, 10 10 9
7.Czy dostarczona usługa wpłynęła na Pana/Pani życie?	a)Tak, podaj w jaki sposób b)Nie, podaj jaka byłą tego przeszkoda c) Nie mam zdania	Zdrowiej żyję Wprowadziłam dietę Odstawiłam słodycze Podniosłam poziom świadomości z problemem z jakim się zmagam	4 1 1

8. Z jakiej/ich usługi/usług świadczonych przez CUS w Srokowie chciałby/łaby Pan/Pani w przyszłości skorzystać? Proszę wymienić 3 max. usługi		Doradztwo specjalistyczne Transport Terapia zajęciowa Spotkania integracyjne Warsztaty edukacyjno-profilaktyczne dla osób niepełnosprawnych Brak odpowiedzi	1 1 1 1 1 2
9.Czy miejsce świadczonej usługi jest dla Pana/Pani ważne	Tak Nie		5 1
10. Jakie miejsce byłoby najbardziej odpowiednie dla Pana/Pani do korzystania z usług? Proszę wskazać.		Dom, miejsce zamieszkania CUS Świetlica wiejska Brak odpowiedzi	2 1 3 1
11.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z pracownikami CUS w Srokowie i innymi osobami wykonującymi usługi?	Ocena na skali od 1 do10**:		4x10 2x9
12.Jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie, a byłby Pan/Pani nim zainteresowany/a? Proszę wymienić max.3		Zapewnienie pracy Zwiększenie zajęć terapii zajęciowej Turnieje szachowe Żadnych Brak odpowiedzi	1 1 1 1 3
13.Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług, z których Pan/Pani korzystał/a?	Ocena na skali od 1 do10:		5x10, 6
14.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo.		Zbyt mała ilość terapii zajęciowej Nie ma takiej potrzeby tym czasem Bardzo przydatne zajęcia Brak odpowiedzi	1 1 1 3

*Ocena na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza *nie zadowolenie* a 10 oznacza *wysoki stopień zadowolenia*
**Inne 1 oznacza *słabe* 10 oznacza *bardzo dobre*
Płeć liczba: M 4 K 2

Wnioski:

Z powyższej tabeli wynika, że usługobiorcy w wieku 53-60 lat jakość świadczonych usług w skali od 1 do 10, ocenili: na 4-2 osoby, na 10- 5 osób i na 6-1 osoba. Na pytanie czy kontakty z pracownikami CUS i usługodawcami są pomocne i wystarczające?, odpowiadali w skali od 1 do 10: na 9 wskazały 2 osoby i na 10 wskazało 4 osoby. Na pytanie dotyczące wpływu na zmiany w życiu usługobiorców z usług, z których korzystali, 4 osoby wskazały, że korzystanie z usług wpłynęło na zmiany w ich życiu, 1 osoba wskazała ,że nie usługa nie wpłynęła na zmianę i 1 osoba nie miała zdania. Należy tu wskazać zmiany, które w ankietach wyrażały osoby korzystające z usług: zdrowiej żyję, wprowadziłam dietę, Odstawiłam słodycze, podniosłam poziom świadomości z problemem z jakim się zmagam. Kolejnym ważnym elementem badania było zapytanie, czy widzą potrzebę zmian w zakresie oferowanych usług, usługobiorcy w tej grupie wiekowej wskazywali, czego brakuje w ofercie usług: zapewnienie pracy(1 osoba), zwiększenie zajęć z terapii zajęciowej dla osób niepełnosprawnych (1 osoba), turnieje szachowe (1 osoba), 1 osoba nie widzi potrzeby wprowadzania innych usług, 3 osoby nie odniosło się do pytania. Usługobiorcy o stopień zadowolenia z dostarczonej usługi, wskazywali konkretną usługę, w skali od 1 do 10, gdzie 1 to niskie zadowolenie a 10 bardzo wysokie zadowolenie: profilaktyka zdrowia i zdrowego odżywiania 4 osoby wskazało na 10, porady psychologa 2 osoby

wskazało ocenę 10 i 1 na 5, terapia zajęciowa 1 osoba na 10, praca socjalna 1 osoba na 9 i usługa transportowa 1 osoba na 1. W powyższej grupie ogólnie zadowolenie ze świadczonych usług można określić na poziomie bardzo dobrym. Należy zaznaczyć ,że jedna osoba korzystać z więcej niż jednej usługi.

Wiek powyżej 60 r.ż.

Ankiet wypełnionych wpłynęło 22

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Skąd dowiedział się Pan/Pani o usługach świadczonych przez Centrum Usług Społecznych (CUS) w Srokowie?	a)bezpośrednio od pracowników CUS b) z mediów-tv, radio Internet, lokalne gazety c) od znajomych , rodziny, sąsiadów d) ze spotkań promocyjnych, konferencji e) z tablic ogłoszeń, plakatów , ulotek, broszur f) inne, jakie?	 Sołtys(2) GOPS PCPR	10 9 1 1 1
2.Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Ocena na skali od 1 do 10*:		10x10 1x9 3x8 2x6 5x5 1
3. Proszę zaznaczyć miejsce, w którym korzystał/a Pan/Pani z usługi?	a)miejsce zamieszkania b)świetlica wiejska c)Centrum Usług Społecznych w Srokowie d) inne, jakie?		19 1 2
4.Proszę wskazać z jakiej usługi Pan/Pani korzystał/a?		Teleopieka SIldy Spotkanie dla seniorów Szkolenie -warsztaty organizacji i prowadzenie wolontariatu usług społecznych Warsztaty, konsultacje dla mieszkańców w zakresie tworzenia i prowadzenia organizacji pozarządowych Trener personalny Usługi opiekuńcze Warsztaty odżywiania Zajęcia sportowe Terapeuta Interwent kryzysowy Psycholog Logopeda	8 1 1 5 2 1 1 1 3 2 1,
5. Proszę określić przydatność dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do	Ocena na skali od 1 do 10	Teleopieka SIldy Spotkanie dla seniorów Szkolenie -warsztaty organizacji i prowadzenie wolontariatu usług społecznych	2x1,1x10,1x9,1x4,1x5,1x7 1x8,2x10 1x10

każdej usługi dostarczonej?		Warsztaty, konsultacje dla mieszkańców w zakresie tworzenia i prowadzenia organizacji pozarządowych Trener personalny Usługi opiekuńcze Warsztaty odżywiania Zajęcia sportowe Terapeuta Interwent kryzysowy Psycholog Logopeda	1x8 4x10,6,5, 2x10 10 10 10 10,5 8,7,10 10
6.Proszę określić stopień zadowolenia z dostarczonej Panu/Pani usługi w skali od 1 do 10. Zaznacz wybraną odpowiedź do każdej dostarczonej usługi?	Ocena na skali od 1 do 10	Teleopieka SIldy Spotkanie dla seniorów Szkolenie -warsztaty organizacji i prowadzenie wolontariatu usług społecznych Warsztaty, konsultacje dla mieszkańców w zakresie tworzenia i prowadzenia organizacji pozarządowych Trener personalny Usługi opiekuńcze Warsztaty odżywiania Zajęcia sportowe Terapeuta Interwent kryzysowy Psycholog Logopeda	2x1,8,2x9,3,5,7 9,10 10 7 4x10,2x6, 2x10 10 10 10 10,6,7 8,10 10
7.Czy dostarczona usługa wpłynęła na Pana/Pani życie?	a)Tak, podaj w jaki sposób b)Nie, podaj jaka byłą tego przeszkoda c) Nie mam zdania	Lepiej się czuję Poprawa ruchowa Regularny kontakt z ludźmi Mam mniejszy ból, większa możliwość poruszania się Mogę rozmawiać o problemach Usprawnienie codziennego funkcjonowania Jestem bardziej pewna siebie, nie poddaję się idę do przodu Uzyskałam o bezpieczeństwie, spotykam się ze znajomymi, czego nie robię na co dzień Poprawa żywienia, Urozmaicenie dnia, wprowadzenie ruchu do codzienności Przyśpiesza powrót do sprawności po udarze Zainspirowała mnie do działania na rzecz GRS Czuję się pewniej w swoim domu Czuję się bezpieczniej, mogę szybko uzyskać pomoc	14 8
8. Z jakiej/ich usługi/usług świadczonych przez CUS w Srokowie chciałby/łaby Pan/Pani w przyszłości		Usługi opiekuńcze Asystent osoby starszej Asystent osoby niepełnosprawnej Rehabilitacja(prądy, naświetlenia)	5 3 1 2

skorzystać? Proszę wymienić 3 max. usługi		Trener personalny Pomoc prawna Szkolenia z psychologiem Psycholog Rekreacyjno-sportowe Warsztaty terapii zajęciowej Wystrój wnętrz Urządzanie ogrodów Poprawne odżywianie Usługa transportowa Drobna naprawa sprzętu i lokalu Nie myślałam o tym Brak odpowiedzi	3 2 1 2 1 1 1 1 1 2 1 1 6
9.Czy miejsce świadczonej usługi jest dla Pana/Pani ważne	Tak Nie		22
10. Jakie miejsce byłoby najbardziej odpowiednie dla Pana/Pani do korzystania z usług? Proszę wskazać.		Moje mieszkanie/dom Miejsce zamieszkania Moja miejscowość W Srokowie Świetlica wiejska Sala gimnastyczna	9 8 1 1 2 1
11.Jak oceniłby/łaby Pan/Pani relacje z pracownikami CUS w Srokowie i innymi osobami wykonującymi usługi?	Ocena na skali od 1 do10**:		10x10, 5x9, 3x8 7 3x5
12.Jakich usług Pana/Pani zdaniem brakuje w ofercie, a byłby Pan/Pani nim zainteresowany/a? Proszę wymienić max.3		Dostęp do apteki/dowóz leków do domu Rehabilitacja, masaże Usługa masażu w miejscu zamieszkania Nauka obsługi komputera Usługi opiekuńcze Pakiet zdrowotny Zajęcia sportowe dla seniorów Profilaktyka zdrowotna dla seniorów Spotkania z lekarzami, terapeutami, psychologami w celu budowania świadomości o zagrożeniach, ryzykach zdrowotnych Transport do Kętrzyna na rehabilitację Robótki ręczne Planowanie budżetu domowego Brak odpowiedzi Nie wiem Na tę chwilę nic	2 2 1 1 2 1 1 1 1 3 1 1 6 2 2
13.Jak ogólnie ocenia Pan/Pani jakość usług, z których Pan/Pani korzystał/a?	Ocena na skali od 1 do10:		9x10, 3x9 4x8 7 6 2x5 2x1

14.Czy chciałby/łaby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Srokowo.		Brak odpowiedzi Promocja CUS i docieranie z informacją o rodzaju usług do szerszych kręgów również seniorów, poszerzenie i docieranie do różnych środowisk i świadczenia usług zmieniających nie tylko dla tych samych odbiorców Więcej godzin, Szybka odpowiedź na usługę/realizacja wniosku	19 1 1 1

*Ocena na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza *nie zadowolenie* a 10 oznacza *wysoki stopień zadowolenia*
**Inne 1 oznacza *słabe* 10 oznacza *bardzo dobre*
Płeć liczba: M 4 K 18

Wnioski:

Z powyższej tabeli wynika, że usługobiorcy w wieku powyżej 60 r.ż. jakość świadczonych usług w skali od 1 do 10, ocenili: 9 osób wskazało skalę 10, 3 osoby wskazało ocenę 9, 4 osoby oceniło jakość usług na 8, 1 osoba wskazała 7, 1 osoba wskazała 6 , 2 osoby oceniło usługę na 5 i 2 osoby na 1. Średnia ocena wynosi 7,70. Można stwierdzić ,że w tej grupie wiekowej ocena jakości świadczonych usług wynosi powyżej dobrej. Na pytanie czy kontakty z pracownikami CUS i usługodawcami są pomocne i wystarczające?, odpowiadali w skali od 1 do 10: 10 osób oceniło na 10, 5 osób wskazało skalę na 9, 3 osoby wskazało ocenę na 8, 1 osoba na 7 i 3 osoby oceniło jakość usług na 5. Na pytanie dotyczące wpływu na zmiany w życiu usługobiorców z usług, z których korzystali, 4 osoby wskazały, że korzystanie z usług wpłynęło na zmiany w ich życiu, 14 osób wskazało ,że dostarczona usługa wpłynęła na zmianę w życiu, 8 osób nie miało zdania. Żadna osoba nie wskazała , że dostarczona usługa nie wpłynęła na zmianę w życiu. Warto tu wskazać jakie zmiany zauważyli usługobiorcy z korzystania z usług: lepiej się czuję, poprawa ruchowa, regularny kontakt z ludźmi, Mam mniejszy ból, większa możliwość poruszania się, mogę rozmawiać o problemach, usprawnienie codziennego funkcjonowania, jestem bardziej pewna siebie, nie poddaję się idę do przodu, uzyskałam wiedzę o bezpieczeństwie, spotykam się ze znajomymi, czego nie robię na co dzień, poprawa żywienia, urozmaicenie dnia, wprowadzenie ruchu do codzienności, przyśpiesza powrót do sprawności po udarze, zainspirowała mnie do działania na rzecz GRS, czuję się pewniej w swoim domu, czuję się bezpieczniej, mogę szybko uzyskać pomoc. Usługobiorcy o stopień zadowolenia z dostarczonej usługi, wskazywali konkretną usługę, w skali od 1 do 10, gdzie 1 to niskie zadowolenie a 10 bardzo wysokie zadowolenie: na usługę teleopieki osoby wskazywały skalę ocen: 2 osoby na 1, 1 osoba na 8, 2 osoby na 9 1 na 3, 1 na 5 i 1 na 7; usługa warsztaty organizacji i prowadzenia wolontariatu 1 osoba oceniła na 10, usługa konsultacje dla mieszkańców w zakresie tworzenia i prowadzenia organizacji pozarządowych 1 osoba wskazała ocenę na 7, na usługę trenera personalnego wskazało 4 osoby na ocenę 10 i 2 osoby na 6, usługi opiekuńcze 2 osoby wskazało skalę na 10, warsztaty promocji zdrowia i zdrowego odżywiania 2 osoby oceniły na 10, terapeuta 1 osoba na 10, interwenta kryzysowego wskazało 3 osoby:1 osoba oceniła zadowolenie na 10, 1 osoba na 7 i 1osoba na 6. Z usługi psychologa stopień zadowolenia wskazały 2 osoby, w tym 1 zadowolenie wyraziła na 8 i 1 osoba na 10, na usługę logopedy wskazała 1 osoba i swoje zadowolenie oceniła na 10. W powyższej grupie ogólnie zadowolenie ze świadczonych usług można określić na poziomie bardzo dobrym. Należy zaznaczyć ,że jedna osoba korzystać z więcej niż jednej usługi.

TABELA ANALIZY KWESTIONARIUSZY ANKIET MIESZKAŃCÓW GMINY SROKOWO W ZAKRESIE INFORMACJI O USŁUGACH SPOŁECZNYCH W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SROKOWIE SIERPIEŃ 2022r.

Uzupełniając badania niezbędne do przeprowadzenia monitoringu i ewaluacji projektu, dyrektor Centrum Usług Społecznych w Srokowie postanowił poznać opinię mieszkańców gminy na

temat powstałej w miejsce Ośrodka Pomocy Społecznej w Srokowie Centrum Usług Społecznych. Głównym celem badań było uzyskanie informacji czy mieszkańcy są świadomi istnienia CUS i czy posiadają stosowną wiedzę a temat świadczonych przez CUS usług.

Badania przeprowadzono za pomocą ankiety skierowanej do mieszkańców Gminy Srokowo. Ankieta miała charakter całkowicie anonimowy, a jej wyniki posłużą do:

- monitorowania przebiegu pilotażu
- budowanie wizerunku CUS poprzez odpowiedni PR
- udoskonalania oferty usług
- budowania zaufania publicznego

Pytania problemowe zostały określone następująco:

1. Czy mieszkańcy wiedzą o przekształceniu OPS w CUS w Srokowie?
2. Jakimi kanałami pozyskali informację nt. CUS?
3. Czy mieszkańcy wiedzą kto i w jakim zakresie może korzystać z CUS?

WIEK 18-26 LAT

Ankiet wypełnionych wpłynęło 1

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Czy wie Pan/Pani, że na terenie gminy zamiast Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Centrum Usług Społecznych?	Tak Nie		1
2.Skąd można by pozyskać informację o Centrum Usług Społecznych funkcjonującym w gminie Srokowo? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi	a) z mediów-tv, radio Internet, portale społecznościowe, lokalne gazety b)od znajomych, rodziny, sąsiadów c)ze spotkań promocyjnych, konferencji d)z tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek, broszur e)bezpośrednio od pracowników CUS f) inne, jakie?.....		1
3. Jak Pan /Pani sądzi, czy CUS świadczy te same usługi co Ośrodek Pomocy Społecznej?	Tak Nie Nie mam zdania		1
4. Czy Pana /Pani zdaniem żeby korzystać z usług społecznych należy spełniać określone warunki?	Tak Nie Nie mam zdania		1
5. Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Oceń na skali od 1 do 10, gdzie 1 -oznacza słaby, a 10- bardzo dobry. Zaznacz wybraną odpowiedź		1

6.Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?	Tak, które? Wymień 3 Nie, dlaczego? Nie mam zdania		1
7.Czy chciałby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami na temat funkcjonowania w gminie wsparcia mieszkańców z zakresu usług społecznych. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		Aby mniej oszukiwali ludzi a bardziej im pomagali	1

Metryczka Płeć: M - K 1

Wnioski: Z powyższej tabeli wynika ,że w grupie 18-26 lat kwestionariusz ankiety wypełniła 1 osoba. Z tej ankiety wynika, że ona ma wiedzę o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych. O przekształceniu dowiedziała się bezpośrednio od pracowników Centrum Usług Społecznych.

Wiek 27-35 lat

Wpłynęło ankiet 16

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Czy wie Pan/Pani, że na terenie gminy zamiast Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Centrum Usług Społecznych?	Tak Nie		15 1
2.Skąd można by pozyskać informację o Centrum Usług Społecznych funkcjonującym w gminie Srokowo? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi	a) z mediów-tv, radio Internet, portale społecznościowe, lokalne gazety b)od znajomych, rodziny, sąsiadów c)ze spotkań promocyjnych, konferencji d)z tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek, broszur e)bezpośrednio od pracowników CUS F) inne, jakie?.....		7 10 3 12 8
3. Jak Pan /Pani sądzi, czy CUS świadczy te same usługi co Ośrodek Pomocy Społecznej?	Tak Nie Nie mam zdania		7 4 5
4. Czy Pana /Pani zdaniem żeby korzystać z usług społecznych należy spełniać określone warunki?	Tak Nie Nie mam zdania	Być mieszkańcem gminy Dostępne Powinny mieć charakter wyjątkowy a nie sposobem na życie	5 8 3
5. Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Oceń na skali od 1 do 10, gdzie 1 - oznacza słaby, a 10-bardzo dobry. Zaznacz wybraną odpowiedź		3x10 4x9 4x8 2x6 1x5 1x3 1x1

6.Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?	Tak, które? Wymień 3 Nie, dlaczego? Nie mam zdania	 Ponieważ z tych usług korzystają ludzie, którzy nagle znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej Nie każdego byłoby na nie stać	1 4 11
7.Czy chciałby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami na temat funkcjonowania w gminie wsparcia mieszkańców z zakresu usług społecznych. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		Uważam, że w gminie jest duży wybór usług Uważam, że wywiad środowiskowy powinien dotyczyć bezpośrednio danej sytuacji, a nie dotyczyć stanu sprzed kilku, kilkunastu lat Uważam, że CUS wspiera rozwój lokalny, integruje, zwiększa dostępność rozwoju społecznego Brak odpowiedzi	3 13

Metryczka Płeć: M 6 K 10

Wnioski: W grupie wiekowej 27-36 lat wpłynęło 16 ankiet. Z powyższej tabeli wynika, że z 16 osób 15 mieszkańców ma wiedzę o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych. Informacje o funkcjonującym Centrum Usług Społecznych w gminie mieszkańcy uzyskiwali najczęściej od pracowników CUS, tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek oraz od znajomych i sąsiadów, Dostęp do oferty usług społecznych mieszkańcy oceniali w skali na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza że słaby dostęp a 10 bardzo dobry dostęp. W ankietach uzyskano odpowiedzi: 3 osoby wskazało na ocenę bardzo dobrą(10), 4 osoby wskazało na 9, 4 osoby wskazało na 8, 2 osoby wskazało na 6 , na 5 wskazała 1 osoba, na 3 wskazała 1 osoba i 1 na ocenę 1. Średnia ocena wyniosła 7,44. Można sądzić, że średnia oceny jest na dobrym poziomie. Jednak należy podjąć szersze działania upowszechniania oferty usług Centrum Usług Społecznych.

Wiek 36-44

Ankiet wpłynęło 22

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Czy wie Pan/Pani, że na terenie gminy zamiast Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Centrum Usług Społecznych?	Tak Nie		20 2
2.Skąd można by pozyskać informację o Centrum Usług Społecznych funkcjonującym w gminie Srokowo? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi	a) z mediów-tv, radio Internet, portale społecznościowe, lokalne gazety b)od znajomych, rodziny, sąsiadów c)ze spotkań promocyjnych, konferencji d)z tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek, broszur e)bezpośrednio od pracowników CUS		10 11 4 11 13

	f) inne, jakie?.....		
3. Jak Pan /Pani sądzi, czy CUS świadczy te same usługi co Ośrodek Pomocy Społecznej?	Tak Nie Nie mam zdania		11 7 4
4. Czy Pana /Pani zdaniem żeby korzystać z usług społecznych należy spełniać określone warunki?	Tak Nie Nie mam zdania	Być mieszkańcem gminy Kryterium dochodowe	6 12 4
5. Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Oceń na skali od 1 do 10, gdzie 1 -oznacza słaby, a 10- bardzo dobry. Zaznacz wybraną odpowiedź		9x10 1x9 2x8 2x7 4x6 1x5 3x4
6.Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?	Tak, które? Wymień 3 Nie, dlaczego? Nie mam zdania	Szkolenia Bo jest to instytucja publiczna Bo to podstawowa pomoc rodzinie Ponieważ z ich pomocy korzystają ludzie z najniższymi dochodami i ludzie pokrzywdzeni przez los, chorobę lub po przejściach Ponieważ nie każdego stać opłacić takie usługi Powinny być dla każdego dostępne Aby mogły z usług skorzystać osoby zainteresowane Mogłyby być uzależnione od dochodu	1 11 10
7.Czy chciałby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami na temat funkcjonowania w gminie wsparcia mieszkańców z zakresu usług społecznych. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		Wyjazdy na warsztaty studyjne Wizyty studyjne w celu poznania dobrych praktyk Spotkania z psychologiem, terapeutą dla osób mających dzieci z zaburzeniami informacja o terminie powinna być z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca, aby rodzice pracujący mogli w nich uczestniczyć i dostosować w tym celu urlop. Pomoc otrzymują zazwyczaj te same osoby Brak odpowiedzi	3 19

Metryczka: M 7 K 15

Wnioski: W grupie wiekowej 37-44 lat wpłynęło 22 ankiety. Z powyższej tabeli wynika, że z 20 osób 20 mieszkańców ma wiedzę o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych. Informacje o funkcjonującym Centrum Usług Społecznych w gminie mieszkańcy uzyskiwali najczęściej od pracowników CUS, tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek oraz od znajomych i sąsiadów. Dostęp do oferty usług społecznych mieszkańcy oceniali w skali na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza że słaby dostęp a 10 bardzo dobry dostęp. W ankietach uzyskano odpowiedzi: 9 osób wskazało na ocenę bardzo dobrą(10), 1 osoba wskazało na 9, 2 osoby wskazało na 8, 2 osoby wskazało na 7 , 4 osoby wskazały na 6, na 5 wskazała 1 osoba i na 4 wskazało 3 osoby. Średnia ocena wyniosła 7,73. W w/w grupie wiekowej średnia oceny jest na zadawalająca. Jednak należy podjąć szersze działania upowszechniania oferty usług Centrum Usług Społecznych.

Wiek 45-52

Ankiet wypełnionych wpłynęło 14

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Czy wie Pan/Pani, że na terenie gminy zamiast Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Centrum Usług Społecznych?	Tak Nie		13 1
2.Skąd można by pozyskać informację o Centrum Usług Społecznych funkcjonującym w gminie Srokowo? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi	a) z mediów-tv, radio Internet, portale społecznościowe, lokalne gazety b)od znajomych, rodziny, sąsiadów c)ze spotkań promocyjnych, konferencji d)z tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek, broszur e)bezpośrednio od pracowników CUS f) inne, jakie?.....		6 10 1 8 10
3. Jak Pan /Pani sądzi, czy CUS świadczy te same usługi co Ośrodek Pomocy Społecznej?	Tak Nie Nie mam zdania		5 4 5
4. Czy Pana /Pani zdaniem żeby korzystać z usług społecznych należy spełniać określone warunki?	Tak Nie Nie mam zdania	Osoby bezrobotne, ubogie, chore, dzieci, osoby starsze i niepełnosprawne Trzeba być zarejestrowanym Być mieszkańcem gminy	7 3 4
5. Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Oceń na skali od 1 do 10, gdzie 1 -oznacza słaby, a 10-bardzo dobry. Zaznacz wybraną odpowiedź		3x10 3x9 5x8 2x7 1x4
6.Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?	Tak, które? Wymień 3 Nie, dlaczego? Nie mam zdania	Rehabilitacja Dowóz do miejsc świadczenia usług Pomoc psychologa i pomoc prawna Płatne przez gminę Nie teraz i tak jest wszystko drogie Każdy powinien mieć możliwość skorzystać kiedy ma potrzebę ze względu na dochód	2 7 5
7.Czy chciałby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami na temat funkcjonowania w gminie wsparcia mieszkańców z zakresu usług społecznych. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		Trudno cokolwiek stwierdzić po roku czy przyniosło to istotne zmiany, czy usługi to coś czego ludziom potrzeba? Wyjazdy na wizyty studyjne do innych miejscowości w celu	3

		poznania dobrych praktyk i wymiany doświadczeń Praca w środowisku i małej społeczności, wyjazdy do miejscowości innych, inspiracje dobrymi praktykami Brak odpowiedzi	11

Metryczka: M 6 K 8

Wnioski: W grupie wiekowej 45-52 lat wpłynęło 14 ankiet. Z powyższej tabeli wynika, że z 14 osób 13 mieszkańców ma wiedzę o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych. Informacje o funkcjonującym Centrum Usług Społecznych w gminie mieszkańcy uzyskiwali najczęściej od pracowników CUS, tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek oraz od znajomych i sąsiadów. Dostęp do oferty usług społecznych mieszkańcy oceniali w skali na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza że słaby dostęp a 10 bardzo dobry dostęp. W ankietach uzyskano odpowiedzi: 3 osoby wskazało na ocenę bardzo dobrą 10, 3 osoby wskazały na 9, 5 osób wskazało na 8, 2 osoby wskazało na 7 , 1 osoba wskazały na 4. Średnia ocena wyniosła 8,21. W w/w grupie wiekowej średnia oceny jest na wyższa niż w poprzednich grupach. Mimo dobrej oceny należy podjąć szersze działania upowszechniania oferty usług Centrum Usług Społecznych.

Wiek 53-60

Ankiet wypełnionych wpłynęło 10

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Czy wie Pan/Pani, że na terenie gminy zamiast Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Centrum Usług Społecznych?	Tak Nie		9 1
2.Skąd można by pozyskać informację o Centrum Usług Społecznych funkcjonującym w gminie Srokowo? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi	a) z mediów-tv, radio Internet, portale społecznościowe, lokalne gazety b)od znajomych, rodziny, sąsiadów c)ze spotkań promocyjnych, konferencji d)tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek, broszur e)bezpośrednio od pracowników CUS f) inne, jakie?.....		4 7 7 8
3. Jak Pan /Pani sądzi, czy CUS świadczy te same usługi co Ośrodek Pomocy Społecznej?	Tak Nie Nie mam zdania		4 1 5
4. Czy Pana /Pani zdaniem żeby korzystać z usług społecznych należy spełniać określone warunki?	Tak Nie Nie mam zdania		 4 6

5. Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Oceń na skali od 1 do 10, gdzie 1 -oznacza słaby, a 10- bardzo dobry. Zaznacz wybraną odpowiedź		1x10 2x9 1x8 1x7 1x6 2x5 1x4 1x3
6.Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?	Tak, które? Wymień 3 Nie, dlaczego? Nie mam zdania		- 5 5
7.Czy chciałby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami na temat funkcjonowania w gminie wsparcia mieszkańców z zakresu usług społecznych. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		Brak odpowiedzi	10

Metryczka: Płeć M 1 K 9

Wnioski: W grupie wiekowej 53-60 lat wpłynęło 10 ankiet. Z powyższej tabeli wynika, że z 10 osób 9 mieszkańców ma wiedzę o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych. Informacje o funkcjonującym Centrum Usług Społecznych w gminie mieszkańcy uzyskiwali najczęściej od pracowników CUS, tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek oraz od znajomych i sąsiadów. Dostęp do oferty usług społecznych mieszkańcy oceniali w skali na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza że słaby dostęp a 10 bardzo dobry dostęp. Z powyższej tabeli wynika ,że odpowiedzi są bardzo zróżnicowane. W ankietach uzyskano odpowiedzi: 1osoba wskazała na ocenę bardzo dobrą 10, 2 osoby wskazały na 9, 1 osoba wskazało na 8, 1 osoba wskazało na 7 , 1 osoba wskazała na 6, 2 osoby wskazały ocenę na 5, 1 osoba na 4 i 1 osoba wskazała na 3. Średnia ocena wyniosła 6,6. W w/w grupie wiekowej średnia oceny jest niższa niż w poprzednich grupach. Dlatego też należy podjąć szersze działania upowszechniania oferty usług Centrum Usług Społecznych, w szczególności do tej grupy wiekowej.

Wiek powyżej 60 r.ż.

Ankiet wypełnionych wpłynęło 13

Pytanie	Odpowiedź	Uzyskane informacje	Liczba podobnych odpowiedzi
1.Czy wie Pan/Pani, że na terenie gminy zamiast Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Centrum Usług Społecznych?	Tak Nie		12 1
2.Skąd można by pozyskać informację o Centrum Usług Społecznych funkcjonującym w gminie Srokowo? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 odpowiedzi	a) z mediów-tv, radio Internet, portale społecznościowe, lokalne gazety b)od znajomych, rodziny, sąsiadów c)ze spotkań promocyjnych, konferencji d) z tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek e)bezpośrednio od pracowników CUS f) inne, jakie?.....		8 9 9 6

3. Jak Pan /Pani sądzi, czy CUS świadczy te same usługi co Ośrodek Pomocy Społecznej?	Tak Nie Nie mam zdania		4 8 1
4. Czy Pana /Pani zdaniem żeby korzystać z usług społecznych należy spełniać określone warunki?	Tak Nie Nie mam zdania		2 8 3
5. Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o ofercie usług świadczonych przez CUS w Srokowie?	Oceń na skali od 1 do 10, gdzie 1 -oznacza słaby, a 10-bardzo dobry. Zaznacz wybraną odpowiedź		5x10 2x9 3x8 1x7 1x6 1x5
6.Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?	Tak, które? Wymień 3 Nie, dlaczego? Nie mam zdania	Usługa transportowa Częściowo Wszystko jest coraz droższe, nie będzie ludzi stać na opłatę Nie każdego stać na odpłatne usługi	4 3 6
7.Czy chciałby Pan/Pani podzielić się z nami swoimi spostrzeżeniami na temat funkcjonowania w gminie wsparcia mieszkańców z zakresu usług społecznych. Pana/Pani zdanie zostanie rozważone przy aktualizacji Programu Usług Społecznych w gminie Srokowo		Biorę udział w licznych usługach organizowanych przez CUS, jedyne co mnie martwi to mała aktywność naszej społeczności CUS funkcjonuje na wysokim poziomie , nie mam uwag Trudno powiedzieć Brak odpowiedzi	1 1 1 10

Metryczka: Płeć M 2 K 11

Wnioski: W grupie wiekowej powyżej 60 roku życia wpłynęło 13 ankiet. Z powyższej tabeli wynika, że z 13 osób 12 mieszkańców ma wiedzę o przekształceniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych. Informacje o funkcjonującym Centrum Usług Społecznych w gminie mieszkańcy uzyskiwali najczęściej od pracowników CUS, tablic ogłoszeń, plakatów, ulotek oraz od znajomych i sąsiadów. Dostęp do oferty usług społecznych mieszkańcy oceniali w skali na skali od 1 do 10, gdzie 1 oznacza że słaby dostęp a 10 bardzo dobry dostęp. W ankietach uzyskano odpowiedzi: 5 osób wskazało na ocenę bardzo dobrą 10, 2 osoby wskazały na 9, 3 osoby wskazały na 8, 1 osoba wskazało na 7 , 1 osoba wskazała na 6 i 1 osoba wskazała ocenę na 5. Średnia ocena wyniosła 8,46. W w/w grupie wiekowej średnia oceny jest zadawalająca. Do tej grupy wiekowej należy podjąć szersze działania upowszechniania oferty usług Centrum Usług Społecznych.

ODPŁATNOŚĆ ZA USŁUGI OFEROWANE PRZEZ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W SROKOWIE

W badanej grupie skierowanej do ogółu mieszkańców pytano *Jakie jest Pana/Pani zdanie, czy usługi społeczne powinny być odpłatne?*. Osoby badane mogły wybrać z jedną z trzech odpowiedzi: **TAK; Nie, Dlaczego?**; **Nie mam zdania.** Odpowiedzi były zróżnicowane.

W grupie wiekowej 18-26 lat 1osoba złożyła ankietę i nie miała zdania w tej kwestii.

W grupie 27-35: 1 była na **tak**, 4 na **nie**, Tutaj mieszkańcy wskazywali swoją opinię: ponieważ z tych usług korzystają ludzie, którzy nagle znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej, nie każdego byłoby na nie stać. 11 osób **nie miało zdania.**

W grupie 36-44: 1 osoba wskazała na **tak** i odpłatne powinny być szkolenia. 11 osób wskazało odpowiedź na **nie,** wskazując, że bo jest to instytucja publiczna; bo to podstawowa pomoc rodzinie; ponieważ z ich pomocy korzystają ludzie z najniższymi dochodami i ludzie pokrzywdzeni przez los, chorobę lub po przejściach; ponieważ nie każdego stać opłacić takie usługi; powinny być dla każdego dostępne; aby mogły z usług skorzystać osoby zainteresowane; mogłyby być uzależnione od dochodu. 10 osób **nie miało zdania.**

W grupie 45-52: 2 osoby wskazały na **tak,** że usługi powinny być odpłatne -rehabilitacja, pomoc prawna , transport, pomoc psychologiczna; 7 osób wskazało na **nie-**podając nie teraz i tak jest wszystko drogie, każdy powinien mieć możliwość skorzystać kiedy ma potrzebę ze względu na dochód; **Nie miało zdania 5 osób.**

W grupie 53-60: w tej grupie wiekowej 5 osób wskazało odpowiedź na **nie** i 5 osób **nie miało zdania**. Żadna z badanych osób nie podała powodu dlaczego usługi mają być nieodpłatne.

W grupie **powyżej 60 r.ż.**: w tej grupie wiekowej 4 osoby wskazały na **tak**, widzą odpłatność za usługę transportową, że odpłatność powinna być częściowa; na **nie** wskazały 3 osoby, podając powód- wszystko jest coraz droższe, nie będzie ludzi stać na opłatę i nie każdego stać na odpłatne usługi; Nie miało zdania 6 osób.

Z powyższej analizy wynika, że większość badanych mieszkańców gminy w swoich opiniach nie wskazuje, że usługi oferowane przez Centrum Usług Społecznych powinny być nieodpłatne. Można twierdzić, że powyższe opinie są pokłosiem działalności Ośrodka Pomocy Społecznej. Należy podjąć działania wpływające na zwiększenie świadomości mieszkańców i odpowiedzialności ,że nie wszystkie usługi mogą być nieodpłatne.

Raport z monitoringu i ewaluacji realizacji Kamienia Milowego 2 posłuży do aktualizacji Planu Wdrażania CUS i świadczenia usług społecznych w Kamieniu Milowym 3.

Sporządziła:
Grażyna Jolanta Bień